



Szerződés

SafeLine assistance

Gépjármű segítségnyújtás és kiegészítő biztosítás

SafeLine assistance általános szerződési feltételek

1. SZERZŐDÉS ALANYAI

1.1 Biztosító

Az UNIQA Biztosító Zrt. – 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 76–78. – (továbbiakban: Biztosító) a segítségnyújtási szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy az alpbiztosítás díjának és a jelen kiegészítő biztosítás díjának megfizetése ellenében, a szerződésben felsorolt esetekben segítségnyújtási és ehhez kapcsolódóan telematikai és egyéb technikai jellegű szolgáltatásokat nyújt.

A Biztosító nem vállal felelősséget a segítségnyújtás késedelméért vagy elmaradásáért, illetve a felmerülő károkért, amennyiben ezek a Biztosító vagy Megbízottja hatáskörén kívül álló olyan körülmények következtében merültek fel, mint a jogszabályalkotás, közhatalmi intézkedések, az energiaellátás leállítása vagy annak zavarai, illetve bármilyen egyéb vis major esetén. A Biztosító szintén nem vállal felelősséget, ha valamely Megbízottja a fent megnevezett okok következtében nem tudta teljesíteni a segítségnyújtási igényt.

Amennyiben a Biztosító által nyújtott szolgáltatást egészben vagy részben egy másik biztosítás fedezi, a biztosító visszeresettel él a másik biztosító felé. A Biztosított ez esetben köteles a másik biztosítóval szemben fennálló igényérvényesítési jogait engedélyezni a biztosítóra.

1.2 Megbízott

Az a jogi személy, amely a Biztosítóval szerződéses kapcsolatban áll, amelyet a Biztosító a segítségnyújtási vagy egyéb szolgáltatások teljesítésére felkért és amely e segítségnyújtási szolgáltatások vonatkozásában a Biztosítót képviseli. A segítségnyújtási szolgáltatásokat kizárólagosan a Megbízott nyújtja.

1.3 Szerződő

Az a természetes vagy jogi személy, aki/amely a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tett, a biztosítási díjat fizeti és ezen minőségében a kötvényen feltüntették.

1.4 Biztosított

A Segítségnyújtási esemény idején a Biztosított járműben jogszerűen és szabályosan tartózkodó vezető és a járművel történő szállításért nem fizető utasok (autóstopposok kivételével).

A Biztosítottak száma nem haladhatja meg a Biztosított jármű forgalmi engedélyében meghatározott szállítható személyek számát. Amennyiben a Biztosított járműben a forgalmi engedélyben meghatározottnál többen tartózkodnak a Segítségnyújtási esemény idején, a biztosító mentesül az AutoHelp típusú (lásd 5.2. pont) szolgáltatások teljesítése alól.

2. MEGHATÁROZÁSOK

A Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás csak az alpbiztosítással együtt érvényes.

Eltérő rendelkezés hiányában, a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban szereplő kifejezések az alpbiztosításban leírtak szerint értelmezendők.

A szövegben nagybetűvel kezdve a következő kifejezések az alábbi értelmezést kapják:

2.1 Segítségnyújtási esemény

Segítségnyújtási eseménynek minősül, a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül

- a Biztosított jármű ellopása, elrablása, vagy önkényes elvétele, illetve
- a Biztosított jármű műszaki hibája vagy balesete, amely miatt üzemképtelenné válik és útját folytatni képtelen,
- személyi sérülés, egészségügyi vészhelyzet, valamint a személyes biztonság veszélyeztetése,

ha ezekről az eseményekről a Biztosító Megbízottját a Segítségnyújtási esemény bekövetkezésekor azonnal értesítik és a Biztosított segítségnyújtási szolgáltatást igényel a Biztosító Megbízottjától.

Az azonnali értesítés elmaradása esetén a Biztosító szolgáltatási és térítési kötelezettsége nem áll fenn.

2.2 Baleset

A biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül közúton bekövetkező, bármilyen, előre nem látható, a Biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő, kívülről ható mechanikus behatás, amely a Biztosított járművet érte, és amelynek következtében a Biztosított jármű károsodott és mozgásképtelenné vált.

2.3 Műszaki hiba

A biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül a Biztosított jármű olyan meghibásodása (jármű elhasználódása, anyaghiba, bizonyos alkatrészek kopása, hibás működése), ami miatt mozgásképtelenné válik, vagy az érvényes rendelkezések szerint nem szabad vele részt venni a közúti forgalomban.

2.4 Önhiba minden olyan előre nem várt esemény, amely nem a gépjármű meghibásodásával, balesettel vagy sürgős szükség esetével függ össze.

Önhibából eredő meghibásodások különösen az alábbiak: lemerült akkumulátor, üzemanyagihiány, kizárás a gépkocsiból, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya.

2.5 Testi sérülés

A Biztosított olyan fizikális sérülését jelenti, amely azonnali egészségügyi ellátást igényel és kimeríti a Sürgős szükség fogalmát.

2.6 Betegség

Olyan hirtelen és előre nem látható megbetegedés, fertőzés, amely a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül, a Biztosított által megtenni kívánt külföldi utazás megkezdése után, Magyarország területén kívül kezdődött és kimeríti a Sürgős szükség fogalmát.

2.7 Sürgős szükség

Sürgős szükség esete áll fenn, ha az azonnali orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan a Biztosított életét, illetve testi épségét veszélyeztetné vagy a Biztosított egészségében, illetve testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna, úgyszintén ha a Biztosított betegségének tünetei (eszméletvesztés, vérzés, fertőző heveny megbetegedés, stb.) alapján, illetve baleset folytán vagy hirtelen bekövetkezett súlyos egészségkárosodása miatt azonnali orvosi ellátásra szorul.

2.8 Bejelentett lakóhely

A Biztosított jármű üzemben tartójának a Segítségnyújtási esemény időpontjában a forgalmi engedélyben szereplő címe.

2.9 Hozzá tartozó

Közeli hozzátartozó Ptk. szerint:

- a házastárs,
- a bejegyzett élettárs,
- az egyeneságbeli rokon (anyja, apja, gyermeke),
- az örökbefogadott, a mostoha- és neveltgyermek,
- az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő,
- a testvér.

Hozzá tartozó továbbá: az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs, a bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.

2.10 Biztosított jármű

A biztosítási kötvényben megnevezett személygépkocsi illetve 3,5 t össztömeg alatti tehergépkocsi, amely magyar hatóság által kiállított érvényes forgalmi engedéllyel rendelkezik, és amelyre a Biztosító kockázatvállalása vonatkozik. A Biztosító nem vállal kockázatot közúti személyfuvarozás (taxi) és gépkocsi kölcsönzés (bérautó, rent-a-car) céljára használt járműre.

2.11 Gépjárműcsere

Gépjárműcsereinek minősül, ha a Szerződő az általa megkötött SafeLine Assistance szerződésben feltüntetett gépjárműből a SafeLine berendezést – annak aktiválásától számított három éven belül – egy másik gépjárműbe kívánja beépíttetni feltéve, ha e gépjármű vonatkozásában is érvényes SafeLine Assistance szerződést kötött. Az átszerelési igényt a Biztosítóhoz írásban kell bejelenteni két tanú előtt aláírva, a tanúk nevét és lakcímét tartalmazó nyilatkozattal.

tal. Az átszerelési igény bejelentése a régi SafeLine Assistance szerződést legkésőbb a bejelentés napját követő 30. npra vonatkozó hatállyal megszünteti.

A Szerződő ebben az esetben is köteles a gépjármű tulajdonosának – két tanú előtt aláírni, a tanúk nevét és lakcímét tartalmazó – a SafeLine berendezés gépjárműbe történő beszereléséhez hozzájáruló nyilatkozatát a Biztosítóhoz legkésőbb az új SafeLine Assistance szerződés megkötéséig eljuttatni. E nélkül az új SafeLine Assistance szerződés érvényesen nem köthető meg.

3. TERÜLETI HATÁLY

A gépjármű assistance szolgáltatásai Magyarországon és a Nemzetközi Zöld Kártya Egyezmény alábbi tagországainak területén érvényesek, az AutoHelp típusú szolgáltatások (lásd 5.2. pont) vonatkozásában a Biztosított jármű üzemeltetőjének Bejelentett lakóhelyétől légvonalban számított 20 km-es körzet kivételével:

Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia-Hercegovina*, Bulgária*, Ceuta*, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltar, Görögország*, Hollandia, Horvátország*, Írország, Izland*, Jugoszlávia*, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia*, Magyarország, Málta*, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia*, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szlovák Köztársaság, Szlovénia*, Törökország* (teljes terület), Vatikánváros.

* A csillaggal megjelölt országokban a Biztosító nem vállal felelősséget a szolgáltatás minőségéért.

Ki vannak zárva azok az országok, melyekben polgárháborús állapotok vagy más országokkal folytatott háborús állapotok uralkodnak, továbbá politikai bizonytalanság, lázongások, zavargások, terrorista cselekmények, az egyének szabadsága és az áruforgalom korlátozása, sztrájkok, robbantások, természeti csapások, atomhasadással való visszaélés valamint bármilyen más erőszakos cselekmény gyakorlása fenyeget.

4. IDŐBENI HATÁLY

4.1 Jelen szerződést a felek a SafeLine berendezés aktiválásától számított három éves határozott időre kötik, azonban amennyiben a szerződés a Szerződő érdekkörében felmerült ok miatt a SafeLine berendezés aktiválásától számított három éven belül megszűnik, a Szerződő 3. számú mellékletben meghatározott fizetési kötelezettsége esedékessé válik.

4.2 A SafeLine berendezés aktiválásától számított három éves határidő lejártával bármelyik fél felmondhatja a szerződést a felmondás hónapját követő hónap utolsó napjára.

4.3 Azonnali hatályú felmondásnak van helye, ha:

4.3.1 az egyik fél valamely szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegi és azt írásos figyelmeztetés ellenére sem orvosolja,

4.3.2 egyik fél ellen csőd-, vagy felszámolási eljárást indul, vagy végelszámolását kezdeményezik,

4.3.3 egy harmadik fél által nyújtott szolgáltatás, amely jelen szerződésben foglalt szolgáltatás alapját képezi – például globális pozícionálási rendszer (GPS) – tartós ideig nem áll rendelkezésre,

4.3.4 a Biztosító a szolgáltatást bármely okból nem képes nyújtani,

4.3.5 a jelen szerződésben meghatározott további esetekben. Azonnali hatállyal történő felmondás esetében a szerződés a felmondás közlésével megszűnik.

4.4 Amennyiben a Biztosító a szerződést a SafeLine berendezés aktiválásától számított három éves határozott idő elteltét megelőzően azonnali hatállyal felmondja, vagy a szerződés egyéb okból megszűnik, a Szerződő 3. számú mellékletben megjelölt fizetési kötelezettségei esedékessé válnak.

4.5 Amennyiben a Szerződő mondja fel azonnali hatállyal a szerződést, és a felmondás megalapozottnak bizonyul, a Szerződő a 3. számú melléklet II.3. pontjában meghatározott átalány-kártérítést nem köteles megfizetni, ha azonban nem teszi lehetővé a Biztosító számára a SafeLine berendezés kiszerelését és azt a Biz-

tosító számára nem adja át a felmondás napjától számított 30 napon belül, vagy működésképtelen állapotban adja át, a Szerződő a 3. számú melléklet II.2. pontjában meghatározott átalány-kártérítést köteles megfizetni.

4.6 A Szerződőt a SafeLine berendezés beépítésének időpontját megelőző harmadik munkanapig elállási jog illeti meg. Az erre vonatkozó írásos nyilatkozatnak legkésőbb a SafeLine berendezés beépítését három munkanappal megelőzően kell a Biztosítóhoz beérkezni „SAFELINE” megjelöléssel ellátva. Ebben az esetben a Szerződő elveszti a SafeLine-hoz kapcsolódó valamennyi díjkezelményét.

4.7 A szerződés megszűnik, amennyiben

4.7.1 a SafeLine berendezés beépítésére a Szerződő érdekkörében felmerült okból – a Szerződőnek a Biztosító Megbízottja általi első megkeresésétől számított 30 napon belül – nem kerül sor, az alpbiztosítás szerinti érdekműlás következik be. A szolgáltatás díja annak a hónapnak a végéig teljes mértékben esedékes, amely hónapban a Biztosító az érdekműlással történt megszünésről tudomást szerzett.

4.7.3 az alpbiztosítási szerződés bármely okból megszűnik.

4.7.4 a jelen szerződés akként rendelkezik.

4.8 A szolgáltatás nyújtása a szerződés megszűnésének valamennyi esetében a megszűnés napjának 24 óra 00 percében szűnik meg.

4.9 Jelen szerződés megszűnése az alpbiztosítást nem szünteti meg.

5. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A Biztosító a Megbízottja útján a következő szolgáltatásokat nyújtja:

5.1 SafeLine típusú szolgáltatások

5.1.1 Utólagos megtalálás segítése

A Biztosított gépjármű ellopása, elrablása, vagy önkényes elvétele esetén a Megbízott adatszolgáltatással – a gépjármű feltalálási helyének megadásával – közreműködik a jármű megtalálásában.

5.1.2 Segítségnyújtási esemény lebonyolítása

A 8.2. pontban – „Az esemény bejelentése” – leírtaknak megfelelően.

5.1.3 Műszaki segítségnyújtás

A Biztosító Megbízottja a Biztosított által megadott telefonszámra rövid szöveges üzenetben (SMS) értesítést küld a következő esetekben:

– akkumulátor lemerülés kb. 3 órán belül,

– lopáskísérelt (emelésérzékelés), akkumulátorkábel levágása.

5.2 AutoHelp típusú szolgáltatások

5.2.1 Helyszíni javítás vagy szerelőműhelybe szállítás

Amennyiben a Biztosított jármű Műszaki hiba vagy Baleset miatti üzemképtelen lesz, a biztosító megszervezi a mozgásképesseé tételhez szükséges helyszíni javítást.

Ha a helyszínen a javítás nem lehetséges, a biztosító Műszaki hiba esetén megszervezi a Biztosított jármű elszállítását a Segítségnyújtási esemény helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelybe.

A biztosító a Helyszíni javítás vagy szerelőműhelybe szállítás költségeit

– belföldön: 20000 Ft összeghatárig,

– külföldön: max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig vállalja (kivéve az alkatrészek árát).

5.2.2 Kapcsolattartás

A biztosító vállalja, hogy a Biztosított jármű Műszaki hiba miatti üzemképtelensége okán a szerelőműhelybe történt szállítást követően folyamatos kapcsolatot tart a műhellyel és a Biztosított jármű javítására vonatkozó, tudomására jutó információkról (pl. a javítás műhely által becsült várható időtartamáról és költségéről) tájékoztatja a jármű tulajdonosát, vagy a Biztosítottat.

5.2.3 Kárszemle

Amennyiben szükséges (pl. a Biztosított jármű javításának további, más biztosítás alapján történő kárrendezése miatt), a Biztosított jármű Műszaki hiba vagy Baleset miatti üzemképtelenségét

követően a biztosító megszervezi a Biztosított jármű hivatalos szemlélését, és átvállalja ennek költségeit
belföldön: max. 15 000 Ft összeghatárig,
külföldön: max. 250 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig, és gondoskodik a kárszemle eredményének az illetékes kárrendező egységhez történő eljuttatásáról.

5.2.4 Külföldi készpénz segély megszervezése

– csak Magyarország területén kívül

A Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen Biztosított jármű javítási költségeinek fedezése céljából a biztosító a készpénz külföldre juttatásához az alábbi segítséget nyújtja:

– a Biztosított jármű Műszaki hibája vagy Balesete esetén a biztosító segítséget és információt nyújt a Biztosított jármű tulajdonosa vagy általa megjelölt harmadik fél számára, hogy a javítási költségek megfelelő összeget a Biztosított jármű tulajdonosa által megnevezett jogosult rendelkezésére bocsássa.

5.2.5 A Biztosított elszállásolása a Segítségnyújtási esemény napján

Amennyiben a Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen Biztosított jármű menetkézségének helyreállítása a Segítségnyújtási esemény napján (a szerelőműhely nyitvatartási ideje vagy a javítás elhúzódása miatt) nem lehetséges, és ezért a Biztosított jármű az üzemképtelenség bekövetkezésének napján nem tudja folytatni az útját, a biztosító megszervezi a Biztosított egy éjszakra történő elszállásolását és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költségek nélkül)

– belföldön: Biztosítottanként max. 3000 Ft összeghatárig, (Ez a szolgáltatás belföldön nem vehető igénybe, ha a Biztosított jármű javításának befejezése előre láthatóan a 24 órát túllépi. Amennyiben a Biztosított ezt a szolgáltatást belföldön igénybe veszi, a hazaszállításra nem jogosult.)

– külföldön: Biztosítottanként max. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja.

5.2.6 A Biztosított hazaszállítása

5.2.6.1 Amennyiben a Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen Biztosított jármű menetkézségének helyreállítása a Segítségnyújtási esemény bekövetkeztétől számított 24 órán belül nem történik meg, a Biztosított az alábbi szolgáltatások közül választhat:

– belföldön: amennyiben a Biztosított a szállásköltség térítését nem veszi igénybe, a biztosító megszervezi a Biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő továbbutazását a belföldi úticélhoz, vagy hazautazását a Bejelentett lakóhelyre, és átvállalja ennek költségét, max. 10 000 Ft összeghatárig eseményenként. A biztosító szintén megszervezi a megjavított Biztosított jármű átvétele érdekében szükséges utazást a Bejelentett lakóhelytől vagy az úticéltól a Segítségnyújtási esemény helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelyig (csak oda út) és vállalja ennek költségeit 1 fő részére max. 5000 Ft összeghatárig eseményenként. A megjavított Biztosított jármű átvételét követően felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a biztosító kockázati körébe.

– külföldön:

– a biztosító megszervezi a Biztosított legfeljebb 4 éjszakra történő elszállásolását a javítás befejezésének megvárása céljából és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költségek nélkül), éjszakánként és Biztosítottanként max. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja. Amennyiben ezt a szolgáltatást a Biztosított igénybe veszi, nem jogosult a következő pontban szereplő hazaszállításra.

– a biztosító megszervezi a Biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a Bejelentett lakóhelyre (vagy továbbutazását a Területi hatályon belüli úticélhoz, ha az nem kerül többre, mint amennyibe a Bejelentett lakóhelyre utazás kerülne), és átvállalja ennek költségeit Biztosítottanként max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig. A biztosító szintén megszervezi a megjavított Biztosított jármű átvétele érdekében szükséges utazást a Bejelentett lakóhelytől vagy az úticéltől a Segítségnyújtási esemény helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelyig (csak oda út) és vállalja ennek költségeit 1 fő részére max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig eseményenként. Amennyiben ezt a szolgáltatást a Biztosított igénybe veszi, nem jogosult az előző pont-

ban szereplő 4 éjszaka szállásköltség térítésére. A megjavított Biztosított jármű átvételét követően felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a biztosító kockázati körébe.

5.2.6.2 Amennyiben a Biztosított járművet a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül ellopták, és az a rendőrségi feljelentést követő 24 órán belül nem kerül vissza a Biztosítotthoz, a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

– belföldön: a biztosító megszervezi a Biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő továbbutazását a belföldi úticélhoz, vagy hazautazását a Bejelentett lakóhelyre, és átvállalja ennek költségét, max. 10 000 Ft összeghatárig eseményenként.

– külföldön:

– a biztosító megszervezi a Biztosított 1 éjszakra történő elszállásolását a rendőrségi feljelentéstől számított 24 óra elteltéig, és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költségek nélkül), Biztosítottanként max. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja.

– a biztosító megszervezi a Biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a Bejelentett lakóhelyre (vagy továbbutazását a Területi hatályon belüli úticélhoz, ha az nem kerül többre, mint amennyibe a Bejelentett lakóhelyre utazás kerülne), és átvállalja ennek költségeit Biztosítottanként max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

5.2.7 Betegszállítás

Abban az esetben, ha a Biztosított jármű Balesete okán a Biztosított Testi sérülést szenved, a biztosító

– megszervezi a Biztosított egészségügyi ellátáshoz jutását, illetve a legközelebbi kórházba vagy orvoshoz történő szállítását, és ennek költségeit teljes mértékben átvállalja.

– megszervezi a helyi kezelőorvos, illetve a biztosító Megbízottja orvos szakértőjének együttes szakvéleménye alapján a Biztosított átszállítását a Testi sérülés ellátására, kezelésére felkészült legközelebbi kórházba, és ennek költségeit teljes mértékben átvállalja.

– kizárólag külföldön történt Segítségnyújtási esemény esetén megszervezi a Biztosított – szükség esetén orvoskísérővel vagy betegkísérővel történő – Magyarországra szállítását, amennyiben a Biztosított a Baleset okozta egészségi állapota miatt az eredetileg tervezett módon nem térhet haza, és a helyi kezelőorvos, illetve a biztosító Megbízottja orvos szakértőjének együttes szakvéleménye alapján egészségi állapota a Magyarországra történő hazaszállítást lehetővé teszi. A biztosító szükség esetén gondoskodik a Biztosítottnak a Bejelentett lakóhely szerint illetékes kórházba, gyógyintézetbe történő elhelyezéséről. A hazaszállítás időpontját és módját a kezelést végző orvossal, egészségügyi intézménnyel történő előzetes egyeztetés alapján a biztosító határozza meg. Ez esetben a külföldi kórházból a belföldi kórházba történő hazaszállítás költségeit a biztosító teljes mértékben átvállalja.

– megszervezi a Biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a Bejelentett lakóhelyre, amennyiben felgyógyulását követően a Biztosított a Balesettel okozati összefüggésben szükségessé vált egészségügyi kezelés miatt az eredetileg tervezett módon nem térhet haza, és átvállalja ennek költségeit

– belföldön: max. 10 000 Ft összeghatárig eseményenként.

– külföldön: max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig Biztosítottanként.

5.2.8 Kapcsolattartás egészségügyi intézménnyel

A Biztosított jármű Balesete okán Testi sérülést szenvedett Biztosított kórházi felvételét követően, egészségügyi intézményben történő kezelése folyamán a biztosító vállalja, hogy folyamatosan kapcsolatot tart a kezelést végző intézménnyel és, amennyiben arról tudomást szerez, tájékoztatja a Biztosított által megjelölt egy fő Hozzáértőzt a Biztosított egészségi állapotáról, egészségi állapotában bekövetkezett változásokról.

5.2.9 Biztosított jármű hazaszállítása – csak Magyarország területén kívül

Abban az esetben, ha a Biztosított jármű vezetője Testi sérülés vagy Betegség miatt orvosszakmai szempontból, igazoltan a Biztosított jármű tovább vezetésére alkalmatlan, és a vele együtt utazó személyek között nincs a Biztosított jármű vezetésére alkalmas

személy, de a Biztosított jármű üzemképes, a biztosító megszervezi a Biztosított és a Biztosított jármű hazaszállítását a Bejelentett lakóhelyre oly módon, hogy

- gondoskodik a Biztosított jármű tulajdonosa által megnevezett személy utazásáról (a biztosító döntése alapján: pl. személygépkocsi üzemanyag költsége, vonat I. osztály, busz) a Segítségnyújtási esemény helyszínére annak érdekében, hogy a Biztosított járművet a lehető legrövidebb útvonalon és időtartamon belül hazavezesse,
- amennyiben a Biztosított jármű tulajdonosa ilyen személyt nem jelöl meg, egyetértésével a biztosító megbíz egy hozzáértő és alkalmas személyt a Biztosított jármű hazavezetésével, és gondoskodik ezen személy utazásáról (a biztosító döntése alapján: pl. személygépkocsi üzemanyag költsége, vonat I. osztály, busz) a Segítségnyújtási esemény helyszínére annak érdekében, hogy a Biztosított járművet a lehető legrövidebb útvonalon és időtartamon belül hazavezesse, és ennek többletköltségeit teljes mértékben átvállalja.

A Biztosított jármű hazavezetése során felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a biztosító kockázati körébe.

5.2.10 Holttest hazaszállítása

A Biztosított Balesetből eredő halálát követően a biztosító megszervezi és kifizeti

- a post mortem kezelést,
- a szállításhoz szükséges koporsót,
- Biztosított holttestének vagy hamvainak Magyarországra, a Biztosított Bejelentett lakóhelye szerint illetékes temetőbe történő szállítását.

A szolgáltatás nem tartalmazza a ravatalozás, a hamvasztás, és a temetés költségeit.

Ezen szolgáltatások költségeit a biztosító

- belföldön: max. 200 000 Ft összeghatárig vállalja Biztosítottként, vagy
- külföldön: max. 2000 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig vállalja Biztosítottként.

A holttest hazaszállításának megszervezése érdekében az alábbi dokumentumokat kell a lehető legrövidebb időn belül a biztosító Megbízottjának rendelkezésére bocsátani:

- a Biztosított születési anyakönyvi kivonata,
- a Biztosított házassági anyakönyvi kivonata, esetleg házastárs halotti anyakönyvi kivonata,
- temetői befogadó nyilatkozat,
- halál tényét igazoló okirat,
- halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány,
- boncolási jegyzőkönyv,
- a halál körülményeinek tisztázásához szükséges hivatalos iratok,
- a baleseti rendőrségi jegyzőkönyv.

5.2.11 Beteglátogatás

Ha a Biztosított jármű Balesete kapcsán szerzett Testi sérülés következtében a Biztosított egészségi állapota életveszélyes, vagy 10 napnál hosszabb ideig kórházi ellátásban részesül, a biztosító egy, a Biztosított által megnevezett Magyarországon bejelentett lakhellyel rendelkező Hozzá tartozó részére az alábbi szolgáltatásokat nyújtja (csak egy személy részére):

- megszervezi és kifizeti a tömegközlekedési eszközzel (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat I. osztály, busz, turistaosztályú repülőjegy) történő oda-, és visszautazást a Biztosított meglátogatása céljából
- belföldön max. 5000 Ft összeghatárig
- külföldön max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.
- megszervezi a Biztosított látogatása miatt szükséges elszállásolást és ennek költségeit (szállás és reggeli) átvállalja legfeljebb 5 napra,
- belföldön max. éjszakánként 3000 Ft összeghatárig,
- külföldön max. éjszakánként 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

5.2.12 Váratlan visszatérés Magyarországra – csak Magyarország területén kívül

Ha a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül a Biztosított Magyarországon élő közeli Hozzá tartozója meghal, vagy életveszélyes állapotba kerül, amiről a biztosítót hivatalos okiratokkal – kórházi orvos igazolását telefaxon mellékelve – értesítik, és emiatt a Biztosított járművel folytatott külföldi utazását

megszakítva a Biztosítottnak haza kell térnie Magyarországra, a biztosító a Biztosított számára az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- megszervezi a közlekedési eszközzel (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat I. osztály, busz, turistaosztályú repülőjegy) történő Magyarországra utazást, és kifizeti a hazautazás ésszerűen felmerülő többletköltségeit max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

5.2.13 Alkatrészek küldése – csak Magyarország területén kívül

Amennyiben a Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen Biztosított jármű menetkézségének helyreállításához szükséges alkatrészek nem beszerezhetők a Segítségnyújtási esemény országában, a biztosító saját költségén a szerelőműhelybe szállíttatja azokat. Az alkatrészek árát és a vámköltséget a biztosító jelen biztosítás alapján nem téríti meg. Nem tartozik a biztosító szolgáltatási körébe az az eset, ha az alkatrészeket már nem gyártják, vagy azokat nem lehet beszerezni, illetve lehetetlen behozni abba az országba, ahol a Biztosított jármű éppen tartózkodik.

5.2.14 Lemondás gépkocsiról – csak Magyarország területén kívül

Amennyiben a Biztosított jármű Balesete vagy Műszaki hibája esetén a Biztosított jármű hivatalos szakvélemény szerint totálkáros, a biztosító megszervezi a Biztosított jármű tulajdonosi jogairól való lemondást, a bontásra történő leadást és az ezzel kapcsolatos vámolattási eljárást, és ezek költségeit (a vám összegének kivételével) átvállalja.

5.2.15 Tárolási költségek megtérítése

A biztosító megszervezi és átvállalja a Biztosított jármű ésszerűen szükséges tárolását Műszaki hiba vagy Baleset miatti üzemképtelenséget követően

- Biztosított hazaszállítása,
- Gépkocsi hazaszállítása,
- Alkatrészek küldése – csak Magyarország területén kívül, és
- Lemondás gépkocsiról – csak Magyarország területén kívül szolgáltatásokhoz kapcsolódóan, legfeljebb 10 napra, belföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán naponta max. 2000 Ft összeghatárig, külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán naponta max. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

5.2.16 Telefonköltség térítése – csak Magyarország területén kívül

A biztosító megtéríti a segítségnyújtási igény Megbízottjához történő bejelentésének igazolt telefonköltségét.

6. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

Azon gépjárművek vonatkozásában, amelyekre casco biztosítás csak működő távfelügyeleti helymeghatározó berendezéssel köthető a Biztosító mindenkor hatályos gépjárművédelmi előírása szerint, a Biztosító lopáskockázatot csak a SafeLine berendezés aktiválását követően és arra az időszakra vállal, amelynek során a SafeLine berendezés működőképes állapotban volt kivéve, ha a gépjármű rendelkezik a SafeLine berendezés mellett más működő távfelügyeleti helymeghatározó rendszerrel.

Nem terjed ki a biztosítás – az alpbiztosításban kizárt eseményeken túl:

- önhibából eredő károokra,
- a felmerült nem vagyoni károokra,
- a Biztosított által harmadik személynek okozott károokra, valamint az AutoHelp típusú szolgáltatások (lásd 5.2. pont) esetében a következő esetekre sem:
- külső hatásra keletkező tűz és robbanás, valamint villámcsapás, földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, forgalmat megbénító hóesés, jégverés, lezúduló hótömeg és hőnyomás által közvetlenül vagy közvetetten okozott kárra, eseményre,
- amelyek biológiai fegyver által okozottnak minősülnek,
- a Biztosított jármű túlterhelése, vagy szakszerűtlenül végzett üzemeltetése, vontatása miatt bekövetkezett kárra, eseményre,
- a Biztosított jármű nem rendeltetésszerű használatából eredő kárra, eseményre,
- a Biztosított jármű jogtalan használata miatt bekövetkező kárra, eseményre,
- hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben, ezen átalakított üzemmóddal összefüggésben bekövetkező tűz és robbanások esetére,

- arra az esetre, ha a Biztosított jármű, az utazás megkezdésekor nem volt a közúti közlekedésre alkalmas állapotban, illetve nem tartották karban a gyártó utasításainak megfelelően,
- a biztosítóval előzetesen nem egyeztetett költségek megtérítésére,
- a biztosító hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeire,
- azon költségekre, amelyek a Segítségnyújtási esemény be nem következése esetén is felmerültek volna (ilyenek lehetnek pl. étkezés, szállás az utazás során, taxiköltség, üzemanyag költség, út- és híd díjak),
- Műszaki hiba esetén a 8 évesnél idősebb személygépkocsikra (A jármű korának meghatározása: a biztosítási esemény évéből le kell vonni az alvázszámból megállapítható gyártási évet.),
- kenőanyag, üzemanyag, vagy hűtőfolyadék hiánya miatt bekövetkezett Műszaki hibákra, fagykárosodásra, gumiabroncs károsodásra,
- a Biztosított öngyilkosságából vagy annak kísérletéből eredő kárra, eseményre,
- a Biztosított szándékos öncsonkításából vagy annak kísérletéből eredő kárra, eseményre,
- a Biztosított korábban fennálló, meglévő, avagy visszatérő, krónikus vagy folyamatos egészségi állapotának következtében bekövetkező kárra, eseményre (Meglévő állapotnak minősül a Biztosított bármely olyan betegsége,
 - a) amelyről a Biztosított tudott, amellyel tisztában volt, vagy
 - b) amellyel kapcsolatban már kapott orvosi kezelést, vagy
 - c) amely orvosi kezelést igényelt, vagy amelynek orvos javasolta a kezelését, vagy
 - d) amely szükségessé tette gyógyszerek felíratását, vagy
 - e) amely észlelhető volt, rosszabbodott, akuttá vált, illetve olyan tüneteket eredményezett, amelyek alapján egy elvárható gondossággal eljáró személy diagnózist, gondozást vagy kezelést keresett volna a jelen kötvény hatálya lépését megelőzően.)
- a Biztosított terhességének 28. hetét követően szükségessé váló szülészeti ellátás miatt bekövetkező kárra, eseményre,
- a Biztosított pszichés megbetegedése által okozott kárra, eseményre.

7. MENTESÜLÉS

Az alapbiztosításban felsoroltakon kívül mentesül a Biztosító a szolgáltatások nyújtása alól, ha:

- a Biztosított vagy megbízottja elmulasztja a Segítségnyújtási esemény bekövetkezését azonnal bejelenteni a Biztosító Megbízottjának telefonon hívható segélyvonalán, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak (kivévelt képez jelen rendelkezés alól az az eset, amikor a Biztosított rajta kívül álló alapos indok miatt nem tud bejelentési kötelezettségének eleget tenni),
- a Biztosított jármű vagy a Biztosított 60 napot meghaladó, folyamatos külföldi tartózkodása esetén, a külföldön bekövetkezett eseményekre vonatkozóan, a 61. naptól,
- az esemény a Biztosított bűncselekményéből ered, valamint az AutoHelp típusú szolgáltatások (lásd 5.2. pont) esetében a következő esetekben is:
 - a Biztosított járműben a forgalmi engedélyben meghatározottnál többen tartózkodtak a Segítségnyújtási esemény idején,
 - a Segítségnyújtási esemény kapcsán nyújtott szolgáltatások költségeit más biztosítás megtérítette, a költségek azon részének mértékéig, amelyre a Biztosítottnak vagy a Biztosított járműre vonatkozóan más biztosítás alapján kártérítés jár,
 - a Biztosított járműben tartózkodó Biztosított devizakülföldi és az állandó lakhelye vagy állampolgársága szerinti országban következik be a Segítségnyújtási esemény,
 - a Biztosított járművet közúti személyfuvarozás (taxi), gépkocsi kölcsönzés (bérautó, rent a car), és kereskedelmi áruszállítás céljából üzemeltetik.

8. A BIZTOSÍTOTT ÉS A SZERZŐDŐ KÖTELEZETTSÉGEI

8.1 A Biztosított és a Szerződő feladata Segítségnyújtási esemény bekövetkezésekor, hogy:

- az eseménnyel kapcsolatban felmerült minden tényről, adatról a Biztosítót vagy Megbízottját tájékoztassa,
- a kárt a lehetőségekhez képest elhárítsa, enyhítse, illetve csökkentse, és ennek során a Biztosító vagy Megbízottja iránymutatását kövesse,

- segítségnyújtási igényét a bekövetkezéskor azonnal, felmerült költségeinek megtérítésére vonatkozó igényét vagy egyéb kártérítési igényét – a szerződésben szabályozott bejelentési kötelezettségnek is eleget téve – a bekövetkezést (külföldi esemény esetén: a hazaérkezést) követő 2 munkanapon belül a Biztosító Megbízottjánál bejelentse.
- a Biztosító vagy Megbízottja számára minden olyan vizsgálatot engedélyezzen, amely az esemény okaira, körülményeire vonatkozik.

8.2 Az esemény bejelentése

A segítségnyújtási eseményt mindig a Biztosító Megbízottja felé kell bejelenteni.

A bejelentések rendje

8.2.1 SafeLine típusú szolgáltatások (lásd 5.1. pont) igénybevétele esetén:

- automatikus;
- „vészjelzőgombos„;
- telefonos.

8.2.1.1 Az automatikus bejelentés során a gépjárműbe beszerelt készülék hirtelen lassulás/gyorsulás vagy irányváltoztatás, szintkülönbség-változás esetén a Biztosító Megbízottját automatikusan, elektronikus jellel értesíti. Megbízott megkísérli először a Biztosított jármű elsődleges majd a másodlagos használójával mobiltelefonon felvenni a kapcsolatot. Három sikertelen kapcsolatfelvétel után (amelyből első két alkalommal az elsődleges gépjárműhasználó, harmadik alkalommal a másodlagos gépjárműhasználó mobiltelefonszámának hívására kerül sor) Megbízott intézkedik a riasztás jellegének megfelelően. Sikeres kapcsolatfelvétel esetén Megbízott az elsődleges vagy – amennyiben az elsődleges gépjárműhasználóval nem sikerült felvenni a kapcsolatot – a másodlagos gépjárműhasználó egyetértésével jár el.

8.2.1.2 A „vészjelzőgombos„ bejelentés során a kapcsolatfelvételt a Biztosító Megbízottjával a Biztosított gépjárműbe beszerelt jelzőgomb működtetésével a gépjármű használója kezdeményezi. Megbízott megkísérli a gépjármű elsődleges, majd másodlagos használójával mobiltelefonján felvenni a kapcsolatot a 8.2.1.1-ben foglaltak szerint. Három sikertelen kapcsolatfelvétel után Megbízott intézkedik a riasztás jellegének megfelelően. Sikeres kapcsolatfelvétel esetén Megbízott az elsődleges vagy – amennyiben az elsődleges gépjárműhasználóval nem sikerült felvenni a kapcsolatot – a másodlagos gépjárműhasználó egyetértésével jár el.

8.2.1.3 Telefonos bejelentést az elsődleges gépjárműhasználó kizárólag a Biztosított gépjármű ellopása, elrablása, önkényes elvétele miatt tehet a Biztosító Megbízottjánál. A Megbízott a Biztosított gépjármű felkutatása érdekében együttműködik az elsődleges gépjárműhasználóval, valamint az illetékes rendőrhatalósággal.

Az 5.1.1. pontban foglalt szolgáltatás igénybeviteléhez az elsődleges gépjárműhasználónak a Biztosító Központi Ügyfélszolgálatát kell hívnia a napi 24 órában működő alábbi telefonszámok egyikén:

+36 1 544-5555, +36 20 544-5555, +36 30 544-5555, +36 70 544-5555

A gépjármű utólagos megtalálásának segítésére vonatkozó szolgáltatás igénybevitelének szükséges és elégséges feltétele a titkos jelszó közlése a Biztosító Megbízottjával.

8.2.2 AutoHelp típusú szolgáltatások (lásd 5.2. pont) igénybevétele esetén a következő információkat kell megadni:

- a Biztosított neve, születési dátuma,
- a Biztosított jármű rendszáma, típusa, alvázszáma, az első forgalomba helyezés éve, vagy a Megbízottal egyeztetett jelszó
- az esemény időpontja, helye, rövid leírása és a kívánt segítségnyújtás megnevezése,
- a Biztosított anyjának a neve,
- a Biztosított jármű tulajdonosának neve, címe,
- kötvényszám,
- annak a helynek a neve és telefonszáma, ahol a Biztosított elérhető.

Ha a Biztosított betegszállítást kér, következőket kell megadnia:

- a kórház neve, címe, telefonszáma, ahova a Biztosítottat be szállították,

- a kezelőorvos és, ha szükséges, a háziorvos neve, címe, telefonszáma,
 - a felmerült probléma rövid leírása.
- Segítségnyújtási eseménnyel kapcsolatban a Biztosított a biztosítóval és annak Megbízottjával szemben felmenti a vizsgálatot vagy kezelést végző orvost az orvosi titoktartás alól.
- 8.3 A Biztosított további kárbejelentési kötelezettsége**
Az esemény azonnali bejelentését követően a felmerült költségek megtérítésére vonatkozó igényt vagy egyéb kártérítési igényt annak bekövetkeztét (külföldi esemény esetén: a hazaérkezést) követő 2 munkanapon belül be kell jelenteni írásban, a megfelelő dokumentumokat mellékelve a biztosító Megbízottjának. A tűz- vagy robbanás-kárt a tűzoltóságon is be kell jelenteni. Lopás-kár esetén a rendőrségen feljelentést kell tenni. Testi sérüléssel járó Balesetet a rendőrségen be kell jelenteni és arról rendőrségi jegyzőkönyvet kell kérni. A kárigény elbírálásához be kell mutatni a biztosító Megbízottjának minden olyan iratot, amely a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükséges. Amennyiben a Biztosított a bejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.
- 8.4 A Biztosító teljesítési kötelezettsége**
Abban az esetben, ha a Biztosított saját döntése alapján nem tart igényt bizonyos szolgáltatásokra, a biztosító nem kötelezhető arra, hogy kártérítést nyújtson a Biztosítottnak vagy ellenszolgáltatásként alternatív szolgáltatást ajánljon fel részére.
A kárrendezés módja
– Ha a Biztosított a segítségnyújtási szolgáltatásokat igénybe vette, és ennek eredményeként a biztosító vagy Megbízottja intézkedett a költségek átvállalásáról, a szolgáltató a számlát közvetlenül a biztosító Megbízottja részére nyújtja be.
A szerződésben előírtaknak megfelelően bejelentett események kapcsán felmerült költségeket a biztosító vagy Megbízottja a szerződésben rögzített összeghatárokig közvetlenül a szolgáltatóval rendezi.
– Amennyiben az esemény során felmerült költségeket és igénybe vett szolgáltatások ellenértékét a Biztosított a biztosító Megbízottja előzetes hozzájárulásával – az esemény előírt szerinti bejelentése után – a helyszínen kifizette, a felmerült költségeket a szolgáltatások eredeti számlájának benyújtását követően a biztosító Megbízottja a szerződésben rögzített összeghatárokig a kárrendezéshez szükséges utolsó dokumentum biztosító Megbízottjához történő beérkezését követő 15 napon belül az érvényes devizarendelkezések szerint, Magyarországon megtéríti.
Az előzetes jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeit a biztosító nem köteles megtéríteni.
A kárrendezés az alábbi iratok alapján történik:
– a felmerült költségek eredeti számlái,
– rövid leírás az eseményről, annak körülményeiről, a megtett intézkedésekről és a költségek felmerülésének okairól,
– baleset esetén ezeken kívül: hivatalos jegyzőkönyv vagy igazolás a baleset és a sérülés megtörténtéről, körülményeiről.
- 8.5 A totálkár fogalma**
alatt az albiztosításban meghatározottak értendők.
- 8.6 Elévülés**
Jelen szerződésből eredő biztosítási és segítségnyújtási igények a bekövetkeztétől számított 1 év alatt elévülnek.
- 9. A TECHNIKAI SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE**
- 9.1** A Biztosító SafeLine berendezést épít a gépjárműbe, feltéve ha abban nem található aktiválható SafeLine berendezés.
- 9.2** A Biztosító az Octo Telematics s.r.l. tulajdonát képező SafeLine berendezést a gépjárműbe történő beépítés napjától határozatlan időre a Szerződő használatába adja.
- 9.3** A Biztosító a telematikai rendszer segítségével segély és vészhelyzet esetén segítséget nyújt a gépjármű használójának, a gépjármű eltűnését követően pedig segítséget nyújt annak utólagos megtalálásához.
- 9.4** A Biztosító működteti a SafeLine berendezést és viseli a szolgáltatásnyújtás körében felmerült telekommunikációs költségeit.
- 9.5** Amennyiben a gépjármű cseréje miatt a SafeLine berendezés átszerelése válik szükségessé, a Biztosító Megbízottja a megkeresését követő legkésőbb 10 napon belül megkísérel időpontot egyeztetni a Szerződővel az átszerelés végett.
- 9.6** A Biztosító gondoskodik a SafeLine berendezés kiszerezéséről. A Szerződő tudomásul veszi, hogy a SafeLine berendezés kiszerezésekor kizárólag a SafeLine központi egység kerül kiszerezésre.
- 10. A SZERZŐDŐ KÖTELEZETTSÉGEI A TECHNIKAI SZOLGÁLTATÁSOK KÖRÉBEN**
- 10.1** A SafeLine Assistance és az UNIQA casco és/vagy UNIQA kötelező gépjármű felelősségbiztosítási szerződések aláírását, illetve azok bármelyikének megszűnését követően, a Biztosító Megbízottja megkeresi a Szerződőt a beszerelés illetve kiszerezés időpontjának egyeztetése céljából. A Szerződő köteles a SafeLine berendezés beszerelését illetve kiszerezését az első megkereséstől számított 30 napon belül lehetővé tenni és e célból a Biztosító Megbízottja által megjelölt helyen és a vele egyeztetett időpontban megjelenni. Amennyiben a Szerződő beszerelés céljából a megjelölt helyen, az egyeztetett időpontokban 3 alkalommal nem jelenik meg, úgy a 3. számú melléklet II.1. pontjában meghatározott átalány-kártérítést viselnie kell.
- 10.2** A Szerződő a SafeLine berendezést kizárólag a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatás igénybevétele céljából használhatja. E kötelezettség megszegése esetén a Biztosító jelen szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
- 10.3** A Szerződő köteles a SafeLine berendezést rendeltetésszerűen használni és felelős minden olyan kárért, amely a rendeltetésellenes vagy szerződésbe ütköző használat következménye.
- 10.4** A szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Szerződő köteles a Biztosító Megbízottja számára a vele egyeztetett időpontban és az általa meghatározott helyen lehetővé tenni a SafeLine berendezés kiszerezését és azt a Biztosító Megbízottjának működőképes állapotban visszaadni. Amennyiben erre nem kerül sor, a Szerződő köteles a 3. számú melléklet II.2. pontjában meghatározott átalány-kártérítést a Biztosító számára megfizetni.
- 10.5** A SafeLine berendezés meghibásodása esetén a Szerződő köteles annak kijavítását a Biztosító általi értesítés megküldésétől számított 30 napon belül lehetővé tenni. Ennek elmulasztása esetén a Biztosító jogosulttá válik a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ebben az esetben a Szerződő a 3. számú melléklet II.2 vagy II.3 pontjában foglaltak szerinti átalány-kártérítést köteles fizetni.
- 10.6** Gépjárműcsere esetén, amennyiben a Szerződő a Biztosító Megbízottjával előre egyeztetett három alkalommal nem jelenik meg a SafeLine berendezés gépjárműből történő kiszerezése végett, a 3. számú mellékletben meghatározottak szerint átalány-kártérítést köteles fizetni.
Gépjárműcsere esetén a SafeLine berendezés kiszerezésére csak a 3. számú mellékletben meghatározott átszerelési díj megfizetésének hitelt érdemlő igazolását követően kerül sor. A kiszerezést követően a SafeLine berendezést a Biztosító Megbízottjának kell átadni. Az átszerelési díj megfizetését követő 30 napon belül lehetővé kell tenni a Biztosító Megbízottjának, hogy a kiszert berendezést a másik gépjárműbe beszerelje. A beszerelés feltétele, hogy a Szerződő ezen gépjármű vonatkozásában érvényes SafeLine Assistance kiegészítő biztosítási szerződéssel rendelkezzen.
- 10.7** Amennyiben a Szerződő olyan járművet vesz, amelyben már van SafeLine berendezés, és annak korábbi tulajdonosa értesítette a Biztosítót a jármű tulajdonjogának átruházásáról, akkor az erről szóló adás-vételi szerződés másolatát a jármű tulajdonjog-változásának hatósági bejelentését követő 4 héten belül köteles a Szerződő a Biztosítónál benyújtani. Már meglévő, beépített SafeLine berendezés aktiválására a tulajdonjog átruházását igazoló szerződés Biztosító általi átvételét és az UNIQA casco vagy UNIQA kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés továbbá SafeLine Assistance kiegészítő biztosítási szerződés megkötését követően kerül sor.
Az előző tulajdonos által megkötött SafeLine Assistance szerződés vonatkozásában eltelt időtartam az új tulajdonos által megkötött SafeLine Assistance szerződés időtartamába beszámít.

- 10.8** A Szerződő köteles a gépjármű új tulajdonosát tájékoztatni a SafeLine működési módjáról.
- 10.9** Amennyiben a Szerződő vagy a gépjárművet használó jelen szerződésben rögzített további személyek neve vagy mobiltelefonszáma megváltozik, a Szerződő haladéktalanul, két tanú előtt írt vagy aláírt és a tanúk nevével és lakcímével ellátott és a Biztosító Központi Ügyfélszolgálatára eljuttatott írásos nyilatkozatban köteles közölni az új adatokat.
- 10.10** A Szerződő köteles a Biztosítót írásban haladéktalanul értesíteni a jármű forgalomba helyezéséről, forgalomból történő kivonásáról, illetőleg a jármű tulajdonjogában történt bármilyen változásról.
- 10.11** A Szerződő csak akkor szerzi meg a SafeLine berendezés tulajdonjogát, ha ehhez az Octo Telematics s.r.l. írásos nyilatkozatával hozzájárult.
- 10.12** A vészjelző gomb indokolatlan megnyomása révén aktivált téves riasztás esetén a Szerződő köteles megtéríteni azokat a költségeket, amelyek a megszervezett és számára közvetített szolgáltatásokért illetve egyéb segítségnyújtás címén merültek fel, továbbá köteles megfizetni a 3. számú mellékletben téves riasztás esetére meghatározott átalány-kártérítést.
- 10.13** A Biztosító nem téríti meg azokat a költségeket és kiadásokat, amelyek a Szerződőnél a SafeLine szolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatos kötelezettségeivel összefüggésben merültek fel.
- 10.14** A SafeLine berendezés be- illetve kiszerezésére kizárólag a Biztosító Megbízottja által megjelölt helyen és vele egyeztetett időpontban kerülhet sor. A SafeLine berendezés be- és kiszerezését végző partnerek olyan gépjárműjavító műhelyek, amelyek dolgozói a SafeLine berendezés szerelésével kapcsolatosan oktatásban részesültek.
- 10.15** Az ügyfél a be- és kiszerezést igazoló bizonylatot a Biztosító Megbízottjától kapja meg.
- 10.16** A Szerződő köteles a Biztosító Megbízottjának egy jelszót megadni telefonos azonosítás céljából. A Szerződő tudomásul veszi, hogy a Biztosító az ún. carfinder szolgáltatást csak a jelszóval történő azonosítást követően jogosult és köteles nyújtani. A Szerződő köteles a jelszót titokban tartani.
- 10.17** A Szerződő a SafeLine szolgáltatás igénybevételével mások érdekeit, személyhez fűző jogait nem sértheti. Ennek megsértéséből eredő károkért a Biztosító, a Megbízottja, ezek együttműködő partnerei, továbbá jogutódai és a szerződés teljesítése során helyükbe lépő harmadik személyek nem felelnek.
- 10.18** Abban az esetben, ha a gépjármű tulajdonosának személye nem azonos a Szerződővel, a Szerződő köteles a gépjármű tulajdonosának – két tanú előtt aláírt, a tanúk nevét és lakcímét tartalmazó – a SafeLine berendezés gépjárműbe történő beszereléséhez hozzájáruló nyilatkozatát a Biztosító Központi Ügyfélszolgálatához legkésőbb a SafeLine berendezés beszerelését megelőző harmadik munkanapig eljuttatni. Ennek elmulasztása esetén a SafeLine berendezés beszerelésére nem kerülhet sor és a szerződés megszűnik. A nyilatkozata valóságtartalmaért, továbbá a gépjármű tulajdonost ezzel összefüggésben ért károkért a Szerződő teljes körű felelősséggel tartozik.
- 11. DÍJFIZETÉS, KÖLTSÉGEK, ÁTALÁNYDÍJAS KÁRTÉRÍTÉS, ÉS AZOK ESEDÉKESÉGE**
- 11.1** A Szerződő a SafeLine berendezés aktiválásának napjától köteles a biztosítási díj megfizetésére. A szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a már megkezdett hónapra vonatkozó díjat meg kell fizetni. Havi díjfizetéstől eltérő fizetési gyakoriság esetén, a megszűnés hónapját követő hónapokra befizetett díj visszatérítésre kerül.
- 11.2** Jelen szerződésben vállalt szolgáltatások ellenértékét a 3. számú melléklet tartalmazza. Az abban meghatározott összegeket legkésőbb a fizetési értesítő kiállítását követő 8 (nyolc) napon belül kell megfizetni.
- 11.3** Amennyiben a szerződés a Szerződő érdekkörében felmerült okból az aktiválás napjától számított 3 éven belül megszűnik, és a SafeLine berendezés a Biztosító Megbízottja által a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül kiszerezésre és részére átadásra kerül, a Szerződő a 3. számú melléklet II.3. pontjában meghatározott átalány-kártérítést köteles fizetni, amely a megszűnés napján válik esedékessé. Amennyiben a SafeLine berendezés a szerződés bármely okból történt megszűnését követően a fenti megszűnéstől számított 30 napon belül nem, vagy működésképtelen állapotban kerül kiszerezésre, a Szerződő a 3. számú melléklet II.2. pontjában meghatározott átalány-kártérítést köteles a Biztosítóknak megfizetni.
- 11.4** Fizetési késedelem miatt felmerülő valamennyi adminisztrációs költséget a Biztosító a Szerződőnek felszámolja (pl. telefon, postaköltség, stb.).
A Szerződő valamennyi fizetési kötelezettsége tekintetében köteles a késedelembe esés időpontjától kezdve a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot megfizetni a Biztosító számára.
- 11.5** Rendszeres átutalási megbízás vagy csoportos beszedési megbízás esetén a Szerződő köteles gondoskodni arról, hogy bankszámláján megfelelő összeg álljon rendelkezésre a díj- és egyéb fizetési kötelezettségei teljesítésére és köteles a Biztosító követeléseinek határidőben történő kiegyenlítését figyelemmel kíséreni. Ennek elmulasztásából eredő károkért teljes körűen felel.
- 12. BIZTOSÍTÁSI TITOKKAL ÉS ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK**
- A Biztosító a biztosítási titok tekintetében a biztosítókról és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. tv. (a továbbiakban: Bit.) értelmében jár el.
- 12.1** Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a viszontbiztosító, a viszontbiztosítóközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosítóközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- 12.2** Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a 12.3. (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.
- 12.3** (1) A biztosító, ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
(2) Az (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
(3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 12.4** Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
a) a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- 12.5** (1) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,

d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviseleti szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,
m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvéző biztosítóval,
n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogaival élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszállal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
q) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal,
r) a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a Bit. 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval

szemben, ha az a)–j), n) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

(2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

(3) A biztosító az (1) és (5) bekezdésekben, a 12.4-ben, a 12.7-ben és a 12.8-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

(4) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

(5) A biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti

a) kábítószerrel visszaéléssel,
b) terrorcselekménnyel,
c) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel,
d) lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel,
e) pénzmosással,
f) bünszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel

van összefüggésben.

(6) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzés-

sel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

(7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

12.6 A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkerő által aláírt titoktartási záradékot.

12.7 (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adat-alany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszállal.

(2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

12.8 (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
d) a Bit. Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a Tpt. XIX/B. fejezetében, valamint a Hpt. XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

12.9 (1) Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a 12.2. alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

(2) A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 12.5. (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 12.5. (5) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

(3) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

12.10 (1) A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

(2) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

(3) A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

(4) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

- 12.11** A Biztosító Megbízottja és az Octo Telematics s.p.a., (Via V. Lamaro 51., I-00173 Róma, Olaszország) jelen szerződés megkötésével tudomást szereznek arról, hogy a Szerződő a Biztosítóval SafeLine Assistance és UNIQA casco és/vagy UNIQA kötelező gépjármű felelősségbiztosítási szerződést kötött. A Szerződő ezennel felmenti a Biztosítót a biztosítási titoktartási kötelezettsége alól és feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy az alábbi személyek a Biztosítótól tájékoztatást kérjenek, a Biztosítót pedig felhatalmazza, hogy az alábbi személyek számára tájékoztatást adjon a SafeLine Assistance és az UNIQA casco és/vagy UNIQA kötelező gépjármű felelősségbiztosítási szerződéseivel kapcsolatos bármely kérdésben (adatok változása, hatályba lépés napja, megszűnés oka és időpontja stb.). A Szerződő kijelenti, hogy jelen hozzájárulása és felhatalmazása a Biztosító és az alábbi személyek jogutódaira, valamint a szolgáltatás nyújtás során esetlegesen helyükbe lépő harmadik személyek szolgáltatóira is kiterjed:
- Octo Telematics s.p.a. (Via V. Lamaro 51., I-00173 Róma, Olaszország)
 - Setech Meta Hungária Kft. (1116 Budapest, Fehérvári út 130.)
 - Europ Assistance Magyarország Kft. (1134 Budapest, Dévai u. 26–28.)
- 12.12** A Szerződő tudomásul veszi, hogy adatainak feldolgozására és elektronikus úton történő továbbítására a szerződés teljesítése céljából kerül sor. A Szerződőnek tudomása van arról, hogy a Biztosító akkor tud jelen szerződésben vállalt kötelezettségeinek eleget tenni, ha a SafeLine-nal kapcsolatos adatok számára elérhetőek, és ezeket kezelni és továbbítani jogosult.
- 12.13** A Szerződő hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a szolgáltatás teljesítése céljából az alábbi szervezetek – vagy a tevékenységüket esetlegesen átvevő harmadik személyek, illetve jogutódai – számára az általa kezelt személyes adatokat továbbítsa:
- Octo Telematics s.p.a., (Via V. Lamaro 51., I-00173 Róma, Olaszország)
 - Europ Assistance Magyarország Kft., (1134 Budapest, Dévai u. 26–28.)
 - Setech Meta Hungária Kft. (1116 Budapest, Fehérvári út 130.)
- A Szerződő hozzájárul továbbá ahhoz, hogy a személyes adatai a segítségnyújtásban közreműködő egyéb szervezetek (Országos Mentőszolgálat, tűzoltóság, katasztrófavédelmi szervek stb.) részére is továbbításra kerüljenek a segítségnyújtáshoz szükséges mértékben.
- 12.14** A Szerződő tudomásul veszi, hogy a crashRecorder funkció működése során feldolgozott adatok információval szolgálnak a gépjármű mozgásáról, mely lehetővé teszi bármely baleset esetén ezek ellenőrzését. A Szerződő tudomással bír arról, hogy a Biztosító és az Octo Telematics s.p.a. magyarországi szolgáltatója az általa kezelt adatokat jogszabályban meghatározott esetekben bíróság illetve egyéb hatóság számára továbbítani köteles.
- 12.15** A Szerződő hozzájárul ahhoz, hogy a SafeLine berendezés által rögzített adatok a Biztosító által folytatott kárrendezési eljárásban felhasználásra kerüljenek. A Szerződő hozzájárul továbbá ahhoz, hogy ezeket az adatokat a Biztosító peres eljárásban felhasználja, továbbá peren kívül is igazságügyi gépjárműszakértő számára továbbítsa szakértői vélemény elkészítése céljából.
- 12.16** A Szerződő felhatalmazza a Biztosító Megbízottját, hogy a gépjármű eltűnését követően a gépjármű megtalálásának körülményeivel kapcsolatos valamennyi adatot vagy a felkutatás eredménytelenségének tényét a Biztosítóval közölje.
- 12.17** A 2. számú melléklet 1.d) pontjában megnevezett adatok, valamint a crashRecorderben tárolt adatok minden egyes gépjárműhasználat esetén rögzítésre kerülnek, függetlenül attól, hogy ki használja a gépjárművet.
- 12.18** A Biztosító és az 12.11. pontban megnevezett személyek – továbbá a tevékenységüket esetlegesen átvevő harmadik személyek, illetve jogutódai – a jelen szerződés megszűnését követően addig jogosultak a személyes adatok kezelésére, amíg a szerződéssel kapcsolatban igény érvényesíthető. A SafeLine berendezés által közölt, Szerződőre vonatkozó adatok két év után

törlésre kerülnek. A crashRecorder 60 másodpercenként felülírja a benne tárolt adatokat, kivéve, ha baleset következik be.

- 12.19** A Szerződő tudomásul veszi, hogy a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben foglaltak szerinti törlési jogának gyakorlása a szolgáltatás teljesítésének megszűnését vonja maga után, melynek értelmében, a Biztosító a 4. pontban rögzített azonnali hatályú felmondási jogával élhet és követelheti a 3. számú mellékletben foglaltak szerinti összegek megfizetését.
- 12.20** Az adatvédelmi rendelkezések jelen szerződés megszűnését követően is érvényesek.
- 12.21** A Biztosító által kezelt adatok körét a 2. számú adatvédelmi melléklet tartalmazza.
- 12.22** A Biztosított és a Szerződő tudomásul veszi és az ajánlat aláírásával hozzájárul, hogy a biztosító a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adataikat – a biztosított egészségi állapotára vonatkozó adatokat is beleértve –, valamint a szerződés tárgyára vonatkozó adatokat számítógépes nyilvántartásba vegye, kezelje és azokat a biztosító által megbízott külföldi adatkezelőhöz, külföldi biztosítóhoz továbbítsa. A Biztosított és a Szerződő az ajánlat aláírásával felhatalmazza kezelőorvosait, az őt kezelő kórházakat és egészségügyi intézményeket az Országos Egészségbiztosítási Pénztárat és a társadalombiztosítási kifizetőhelyeket, hogy az általuk nyilvántartott – a kockázat elvállalásával és a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggő, a biztosított egészségi állapotára és egészségbiztosítási ellátásaira vonatkozó – adatokat a biztosítóhoz, a biztosító kérésére átadják. A Biztosított és a Szerződő hozzájárul továbbá, hogy a biztosított gépjármű adatait, a szerződésben rögzített személyes adataikat, illetőleg a biztosítási szerződésben a biztosító teljesítési kötelezettségére vonatkozó, továbbá a biztosítási eseménnyel kapcsolatos adatokat a biztosító a biztosítási szolgáltatások teljesítésében (így különösen a kár-felmérésben, kárrendezésben, segítségnyújtásban és a szerződésben vállalt egyéb szolgáltatások végzésében) közreműködő szerződéses – a biztosítás törvény alapján jogszerűen kiszervezett tevékenységet végző – megbízottai részére továbbítsa.
- 12.23** A Szerződő kötelezettséget vállal arra, hogy mindezen adatvédelmi rendelkezésekre (így különösen az adatkezelés időtartamára, az adatok felhasználásának céljára, az adattovábbításra) a mindenkori gépjárműhasználók figyelmét a gépjárműhasználatot megelőzően felhívja. Ezen kötelezettségének elmulasztása esetén a Szerződő a Biztosítóval és a szerződés teljesítésében közreműködő további szervezetekkel, ezek jogutódjaival, továbbá az esetlegesen helyükbe lépő harmadik személy szolgáltatókkal szemben teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik.
- ## 13. A SZOLGÁLTATÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA
- 13.1** A szolgáltatások legkésőbb a SafeLine berendezés beépítésének és aktiválásának napját követő munkanapon állnak rendelkezésre.
- 13.2** A szolgáltatások egy naptári évben 99%-ban folyamatosan rendelkezésre állnak. A rendelkezésre állás korlátozására gazdaságilag indokolható eszközök révén kerül sor, olyan esetekben, amikor a műszaki berendezések meghibásodását nem lehet elkerülni, vis major esetén – ideértve a sztrájkot, lázadást, zavargásokat, a hatósági beavatkozásokat és hasonló körülményeket, valamint a Biztosító beszállítóinál és teljesítésben közreműködő partnereinél bekövetkező eseményeket, amennyiben ezen eseményeket nem lehet elhárítani, és ezek közrehatásában a Biztosító nem vétkezik. Amennyiben ezek a Biztosító szolgáltatását lényeges mértékben megnehezítik vagy lehetetlenné teszik, a Biztosító jogosult a kötelezettségeinek teljesítését ezen okok megszűnéséig felfüggeszteni. Az ebből eredő károk megtérítéséért a Biztosító nem felel.
- 13.3** A szolgáltatás rendelkezésre állásával kapcsolatos különleges feltételek:
- 13.3.1** A globális pozícionálási rendszer (GPS) zavartalan működése
- 13.3.2** A SafeLine berendezés beépítése és aktiválása a gépjárműbe
- 13.3.3** A gépjármű a GPS hatótávolságán belül található
- 13.3.4** A Szerződőnek adott SIM-kártya hibátlan működtetése
- 13.3.5** A mobiltelefon hálózat megfelelő működése, ideértve a küldő állomások illetve egyéb berendezések kifogástalan üzemelését,

valamint a hálózat megfelelő leterheltségi fokát, mely az adatok és a szavak hibátlan átvételét teszi lehetővé

13.3.6 A Safeline berendezés és a mobiltelefon hálózat közötti működőképes kapcsolat létesítése, valamint ilyen kapcsolat létrejötte a mobiltelefon hálózat és a központi szerver, illetőleg a központi szerver és a vészívó központ között.

13.4 Figyelembe kell venni, hogy a GPS adatok vételében erős hőésés esetén zavar keletkezhet. Különleges időjárási viszonyok pl. eső, köd nehezítik a normális adatvételt, nedves levéllel borított erdőben az adatvétele lényegesen nehezebb, mint száraz időjárás esetén. Leárnyékolás esete áll fenn az összefüggő sziklafalaknál is, illetve szűk útszakaszokon, valamint mélygarázsokban.

13.5 A jelen szerződésben megjelölt gépjármű használójaként feltüntetett személy(ek) működőképes mobiltelefonokkal rendelkezzenek.

13.6 A gépjármű használói mobiltelefonon keresztül elérhetőek legyenek, mely a Magyarországon kívüli beszélgetéseket is lehetővé teszi.

14. FELELŐSSÉG ÉS SZAVATOSSÁG

14.1 A Szerződő tudomással bír arról, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatások teljesítése a globális pozícionálási rendszer (GPS) rendelkezésre állásától, valamint az ehhez kapcsolódó műholdas telekommunikációs szolgáltatók és adatátviteli rendszerek rendelkezésre állásától függ. A Biztosító jelen szerződés szerint nem felelős a GPS globális pozícionálási rendszer és az ehhez szükséges műholdas és telekommunikációs szolgáltatók valamint adatátviteli berendezések rendelkezésre állásáért. A rendelkezésre állás vonatkozásában az 1. függelékben ismertetett termékleírás rendelkezik.

14.2 A Biztosító éppen ezért nem felelős a minőségi jeladás rendelkezésre állásáért, amelyet a GPS műholdas adóvevő rendszernek kell biztosítania. Különösképpen nem felelős a műholdak által közvetített jelek pontosságáért, megbízhatóságáért és az ebből kiszámított pozíciós adatokért.

14.3 A Biztosító nem felelős a GSM – mobiltelefon hálózat rendelkezésre állásáért, amelyet az adott hálózati üzemeltetőnek kell garantálnia. A Biztosító nem felelős a GSM-mobiltelefon hálózat valamint a GPS műholdas adóvevő rendszer által, a teljesítési csomagban megnevezett funkciók támogatásáért. Amennyiben ezeket a szolgáltatásokat nem lehet biztosítani, illetve ezek részbeni működőképességét nem lehet garantálni, akkor ez vis maior esetét feltételezi, amelyért sem a Biztosító, sem pedig a Szerződő nem felelősek, és ez a Biztosítót és a Szerződőt mentesíti a teljesítési kötelezettség alól.

14.4 A Biztosító nem felel a jelen szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, ha azt olyan esemény okozta, amely vis maior kategóriájába esik (így pl. természeti katasztrófa, háború, felkelés, polgári engedetlenség, sztrájk, munkáskizárás, munkaügyi viták, szándékos károkozás, a törvények vagy kormányrendeletek, szabályok, szabályozások vagy utasítások változtatásának figyelembe vétele, baleset, tűz, árvíz, vihar, az egész világra kiterjedő alkatrészihiány). A GSM illetve GPS illetve általában a telekommunikációs szolgáltatások elérhetőségének hiánya vagy késedelve szintén Vis Maior eseménynek tekintendő.

14.5 Ha a Biztosító Vis Maior esemény miatt képtelen a jelen szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítésére, akkor a Biztosítónak a jelen szerződésből eredő kötelezettsége felfüggesztésre kerül a Vis Maior esemény fennállásának idejére olyan mértékben, amilyen mértékben hátráltatva, akadályoztatva vagy késleltetve van.

14.6 A Biztosító nem felel az általa értesített szervezet(ek), személy(ek) értesítést követő magatartásából vagy annak elmaradásából, továbbá a hatósági intézkedés elmaradásából eredő károkért.

14.7 Amennyiben a szolgáltatás nyújtása a Biztosító hibájából szünetel, erről a Szerződőt mobiltelefonon értesíti. Az értesítést követően a szolgáltatás nyújtásáért a Biztosító semmiféle felelősséget nem vállal.

15. KOMMUNIKÁCIÓ

15.1 A Biztosítótól érkező postai küldemények jelen szerződés vonatkozásában a Szerződő számára átadottnak és az abban foglaltak közöttnek minősülnek, amennyiben ezeket a Szerződő legutóljára ismert címére megküldték.

15.2 Jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos hívásokat illetve SMS-eket a Biztosító a Szerződő legutóljára ismert telefonszámára küldi.

15.3 A Szerződő levélben, telefaxban vagy e-mailben tehet nyilatkozatot. A küldeményen minden esetben fel kell tüntetni a „SAFE-LINE” szót. Ennek elmulasztása esetén, vagy ha a küldemény nem a 16.7. pontban meghatározott elérhetőségek valamelyikére kerül megküldésre, a jelen szerződésben meghatározott határidők betartásának elmulasztásáért a Biztosító nem vállal felelősséget. Amennyiben a Szerződőtől származó nyilatkozaton nem szerepel annak saját kezű aláírása, akkor a Biztosító kérheti az eredeti aláírt nyilatkozat benyújtását az Szerződőtől. A nyilatkozattételre vonatkozó határidő megtartottnak minősül, amennyiben a nyilatkozattételre az erre kiszabott formában és határidőn belül kerül sor.

15.4 Ha a beérkezett bejelentést követően 48 órán belül a változás megerősítéseként nem érkezik SMS a legutóljára ismert, illetve a bejelentésben újonnan megadott mobiltelefonszámra, akkor a bejelentés nem érkezett meg vagy helytelen adatok kerültek megadásra. A Szerződőnek ebben az esetben az adatváltozás bejelentését meg kell ismételnie.

16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

16.1 A Szerződő hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a jelen szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik személyre ruhazza át.

16.2 Jelen szerződés vonatkozásában a magyar jogot kell alkalmazni.

16.3 Jelen szerződésből eredő bármely jogvita esetére a felek kikötik a Székesfehérvári Városi Bíróság, illetve a hatáskörébe tartozó kérdésekben a Fejér Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét.

16.4 Jelen szerződés egyes rendelkezéseinek érvénytelensége nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

16.5 Jelen szerződés megváltoztatására illetve abban kiegészítések, módosítások megtételére, írásban kerülhet sor. Ez vonatkozik az ezen formai követelménytől való eltérésre is.

16.6 A Szerződő tudomásul veszi, hogy a jelen általános szerződési feltételeket a Biztosító egyoldalúan módosíthatja. A módosításról a Biztosító a Szerződőt levélben vagy faxon vagy e-mailben köteles értesíteni. A módosítás elfogadásának minősül, ha a Szerződő ráutaló magatartással a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi és az értesítés megküldésétől számított 30 napon belül a módosítás ellen a Biztosítónál e-mailben vagy levélben vagy faxon nem tiltakozik. A Szerződő figyelmét fel kell hívni hallgatásának következményeire.

16.7 A biztosítással, illetve a Biztosítóval kapcsolatos panaszokkal az UNIQA Biztosító Zrt. Vezérgazgatósága foglalkozik. A borítékon kérjük a „SAFELINE” szót feltüntetni.

UNIQA Biztosító Zrt.

Központi Ügyfélszolgálat

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 76–78.

Telefon: +36 1 544-5555, +36 20 544-5555, +36 30 544-5555

+36 70 544-5555

Fax: +36 1 238-6060

E-mail: safeline@uniqa.hu

A szerződő észrevételeivel, panaszaival a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, illetve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, vagy a békéltető testülethez, végső soron bírósághoz is fordulhat.

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

1088 Budapest, József krt. 6.

1. A SafeLine rendszer

A SafeLine szolgáltatások központi eleme a SafeLine berendezés. A SafeLine berendezés az alábbiakból áll:

- egy központi egységből, mely a GPS-modult, és a GSM-modult, valamint a SIM-kártyát tartalmazza
- ütközésérzékelő (crash szenzor)
- GPS-GSM antenna
- vészjelző gomb
- kábelek

Ezeket az egységeket a Biztosító Megbízottjának SafeLine be- és kiserelését végző partnerei építik be a gépjárműbe, lefedett, zárt állapotban. Kizárólag a vészjelző gomb az egyedüli olyan látható elem, amely külön áll, és elérhető helyen kerül beszerelésre a gépjármű belső terében.

A SafeLine berendezés révén mérni lehet a gépjármű által megtett útszakaszokat. A gépjármű használója által leadott kézi vészjelzés, illetve az ütközésérzékelő által kiváltott vészjelzés révén a gépjármű tartózkodási helyét lokalizálni lehet, és a szükséges intézkedéseket meg lehet hozni, és/vagy a kért segítségnyújtást meg lehet szervezni. Amennyiben a járművet ellopják, akkor a jármű útját nyomon lehet követni (nyomkövetés – tracking). Az úgynevezett crashRecorder funkciók révén egy baleset lefolyását lehet utólag rekonstruálni.

2. A SafeLine berendezés működési módja

A járműbe szakszerűen beszerelt SafeLine berendezés GPS modul révén dolgozza fel a jármű helyzeti adatait, amelyek a globális pozícionálási rendszer (GPS) használata révén kerülnek megállapításra. Ezeket bizonyos események bekövetkeztekor a SafeLine berendezésben tárolnak. Az adatokat a telekommunikációs szolgáltatási rendszer, valamint a szerverek révén a központnak továbbítják, és ott a szolgáltatás teljesítése céljából használják.

2.1 Események

2.1.1 Szabvány események, például

- gyújtás bekapcsolás
- amennyiben a gyújtás megtörtént, és a gépjárművel már 2000 métert megtettek, illetve 30 perc eltelt, akkor egy eseményről beszélünk attól függően, hogy melyik esemény megy előbb végbe
- gyújtás kikapcsolás
- rendelkezésre tartás, amennyiben a gyújtást 12 másodpercnél hosszabb ideig nem kapcsolják be.

2.1.2 A vészhelyzeti esetek és diagnosztikai elemzés céljából számított események

- a vészjelző gomb működtetése
- az ütközésérzékelő aktiválódása
- önellenőrzés: amikor nincs bekapcsolva a gyújtás, akkor a SafeLine berendezés 20 percenként úgynevezett önellenőrzést végez. Ez a SafeLine berendezés működőképességének ellenőrzését szolgálja, melynek révén az esetleges működési zavarokat lehet megállapítani, amelyeket hibajelként továbbít a központnak;
- „akkumulátor”: ez az esemény akkor következik be, amikor a SafeLine berendezést elválasztják az áramellátó rendszertől.

2.2 Adatátvitel

A GSM modul révén a SafeLine berendezés továbbítja az adatokat a 13. pontban jelzett előfeltételek esetén (a SafeLine berendezés szolgáltatási feltételei szerint) a mobiltelefon szolgáltató úgynevezett GPRS technikája révén, és vészhelyzeti események illetve elemzés céljából fennálló események esetén, SMS révén is kapcsolatba lép a központi szerverrel. Normál események esetén az eseményeket 48 tárolt adat után továbbítják, vészhelyzet esetén, illetve diagnosztikai elemzés céljából az eseményeket azonnal továbbítják a központnak. Ezt követően az adatokat biztonságos Internet-kapcsolat révén a központnak továbbítják, ahol a jelentéseket feldolgozzák.

2.3 Adatok felhasználása

A SafeLine berendezés alkalmazása során továbbított adatokat a Biztosító és Megbízottai az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint használja a szolgáltatáshoz.

2.4 A SafeLine berendezés áramellátása

Javítási munkák esetén, a szolgáltatásnyújtás során, illetve minden más a gépjárműben végzett munkálat során, amikor a SafeLine berendezés áramszolgáltatása, amelyet az autó akkumulátora biztosít, megszakad, egy SMS-t küldenek a gépjárművet használó személyek legutolsó ismert mobiltelefon-számára.

3. Vészjelző gomb (pánikgomb)

A SafeLine berendezés beépítéskor a gépjármű belsejébe egy vészjelző gombot szerelnek be. A Szerződő és azok a személyek, akik a gépjárműben tartózkodnak az alábbi események bekövetkeztekor a vészjelző gomb megnyomásával vészjelentést küldenek a központnak:

- a) egészséget veszélyeztető vészhelyzetben
- b) a személyi biztonság veszélyeztetése esetén
- c) közlekedési baleset során előidézett személyi sérülés és a gépjármű károsodás esetén
- d) a gépjármű működésképtelensége esetén.

A vészjelző gombot három másodpercig nyomva kell tartani, vagy legalábbis annyi ideig, ameddig a vészjelző gomb működését jelző fény felvillan. Ez azt jelenti, hogy a vészjelző funkciót aktiválták, és a SafeLine berendezés megpróbálja a vészjelentést a GPRS-en illetve SMS-en keresztül elküldeni. Ha a vészjelző fénye tartósan kialszik, akkor ez azt jelenti, hogy a vészjelentés leállt. Amennyiben a vészhelyzeti jelentés megérkezik a szerverre, akkor egyrészt az ott meglévő két regisztrált mobiltelefonszámra erről megerősítésként egy SMS-t küldenek, másrészt pedig a gépjármű földrajzi helyzetét tartalmazó vészhelyzeti jelentést továbbítják a szolgáltatási központnak.

Amikor a vészhelyzetről készült jelentés beérkezik, a szolgáltatási központ egy elektronikus térképen jelzi a gépjármű földrajzi helyzetét, a gépjárműadatokat, a gépjármű fő üzembentartójaként regisztrált személy valamint két másik használóként megadott személy számítógépből regisztrált mobiltelefonszámát pedig kijelzi a számítógép képernyőjén. Amennyiben a GPS rendszer esetleg pontatlanul működik, akkor a megadott cím eltérhet a gépjármű tényleges tartózkodási helyétől. A Biztosító Megbízottjának munkatársai azonnal megpróbálnak kapcsolatba lépni a számukra megadott mobiltelefonszámokon a gépjármű használóival és megpróbálják tisztázni a vészhelyzeti segítségnyújtás mibenlétét. Amennyiben a gépjárműben tartózkodó személyekkel (a gépjármű elsődleges használójával, illetve a gépjárművet használó egyéb személyekkel) nem lehet azonnal kapcsolatba lépni, vagy tőlük a helyzetre vonatkozóan érthető utasítás nem kapható, és nem lehet kizárni, hogy súlyos következményekkel járó esemény következett be, akkor a Biztosító Megbízottjának dolgozója különösebb utasítás nélkül is értesítheti a baleseti segélyszolgálatot, a mentőket és/vagy a rendőrséget. Magyarországon a Biztosító Megbízottja közvetlen kapcsolatban áll a segítségnyújtást végzőkkel, ennek megfelelően mielőbb tudomást szereznek a gépjármű helyzetéről illetve az egyéb körülményekről, azonnal tájékoztatják őket. Külföldön, partnerszervezeteinken keresztül történik a segítségnyújtásra való felkérés az ezt végző szervezetek felé. Mindazonáltal nem lehet közvetlen befolyást gyakorolni a további intézkedésekre. A további intézkedések a rendelkezésre álló struktúrától és az adott országban meglévő szabályoktól függenek. Amennyiben telefonos kapcsolatot lehet létesíteni a gépjárműben ülő személyekkel (a gépjármű fő használójával és egyéb használóival), akkor tisztázzák a helyzetet, és megvizsgálják a gépjármű pozícióját. Szükség esetén értesítik a fent nevezett segítséget nyújtó szervezeteket. Sok esetben Assistance szolgáltatás megszervezése válik szükségessé, például gépjárműmentés, elvonatás stb. A megszervezett szolgáltatás költségeit a Szerződőre hárítjuk, kivéve azon szolgáltatásokat, amelyeket harmadik fél, például biztosító visel.

4. Ütközésérzékelő (crash-szenzor)

A SafeLine berendezéshez egy úgynevezett ütközésérzékelő (crash-szenzor) csatlakozik, amely a gépjármű gyorsulására, ütközésére reagál. Abban az esetben, ha a mért gyorsulási értékek meghaladják az előre megadott határértékeket, akkor vészhelyzetről ad jelentést. Annak érdekében, hogy a hibás kioldások számát lehetőleg csökkenteni lehessen, a szenzor értékeit, egy szoftver segítségével ellenőrzik, például vészfékezés esetén, amikor utána folytatja a gépjármű az utat, a GPS-rendszer révén ezeket az értékeket ellenőrzik, és így nem kerül sor a vészjelzés leadására.

Amennyiben a rendszer egy eseményt balesetnek minősít, akkor a baleseti jelentésre a 3. pontban ismertetett folyamathoz hasonlóan (vészjelző gomb megnyomása révén) kerül sor, kivéve, hogy nem küldenek SMS-értesítést.

5. Gépjármű helyzet meghatározás (carFinder) funkció

A gépjárműellopásának, elrablásának vagy önkényes elvételének tényét a jogosult személy az úgynevezett carFinder számokon keresztül tudja bejelenteni (külföldről és belföldről egyaránt hívható: +36 1 5445-555/SafeLine menüpont). A jogosultságot a Biztosító Megbízottja a hívást kezdeményező fél mobiltelefonszámának azonosításával és a jelszó megadásával ellenőrzi, szükség esetén visszahívása révén, illetve a rendszerben a gépjármű fő illetve egyéb használóiként megadott személyek mobiltelefonjainak felhívása révén tisztázzák. A Biztosító Megbízottja online megkeresi a gépjárművet és beazonosítja ennek helyét. A jogosult személy és szükség esetén a rendőrség megkapja a gépjármű helyzeti adatait. A gépjármű eltulajdonítása esetén mind a Szerződő, mind a Biztosító Megbízottja értesíti a rendőrséget, és a Biztosító Megbízottja minden segítséget megad a hatóságnak a gépjármű feltalálásához. A Biztosító Megbízottjának szolgáltatása külföldi állam rendőrhatalóságának értesítésére nem terjed ki.

6. CrashRecorder

A crashRecorder – a repülőgépeken az adatrögzítéshez hasonlóan – regisztrálja a gépjármű gyorsulási és fékezési adatait, valamint a gépjárműhasználó ilyen jellegű tevékenységét, és ha nem történik baleset, akkor hatvan másodpercenként továbbítja a tárolt adatokat. Amennyiben olyan esemény történik, amit a SafeLine berendezés balesetként értelmez, akkor az esemény időpontját valamint a 60 másodperccel ezelőtt rögzített adatokat már nem írja felül. Az adatokat 15 másodpercig az eseményt követően tárolják. Ezáltal a crashRecorder a gépjármű menetadatait, a baleset bekövetkezéteként időpontjától számított 75 másodperc elteltével is tárolja. A crashRecorder a következő adatokat tartalmazza kronologikus, időbeli sorrendben:

- dátum és idő (pontos óra megnevezése)
- a gépjármű földrajzi helyzete
- gyorsulási értékek
- sebesség.

Baleset esetén ezeket az adatokat kisebb időintervallumonként feljegyzik, másodpercenként százat, ennek megfelelően a sebességadatok 75 másodpercig rendelkezésre állnak, és másodpercnyi pontossággal kiszámítják a gyorsulási görbét, amikor a baleset bekövetkezett.

A kezelt adatok köre

2. sz. melléklet

A Biztosító és – a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges mértékben – az Általános Szerződési Feltételekben megnevezett együttműködő partnerei az alábbi adatok kezelésére jogosultak:

- a) A Szerződő által megadott általános személyi adatok (pl. vezeték- és keresztnév, születési idő, cím, banki kapcsolat)
- b) a gépjárműre vonatkozó adatok (pl. fajtája, gyártmánya és típusa, gyártás éve, alvázszám, rendszám, forgalomba hozatal dátuma, a SafeLine berendezés be- és kiszerezésének dátuma, a beszereléskor a kilométeróra állása)
- c) vészhelyzet esetén értesítendő kapcsolattartó személyek (név, két mobilszám)
- d) a SafeLine szolgáltatással kapcsolatos adatok
 - *vészjelző gomb*: a vészjelző gomb üzemeltetésének dátuma és időpontja, a vészhelyzet helye, a vészjelző gomb megnyomásának száma
 - *ütőkészérzékelő*: dátum, időpont, a baleset bekövetkezéteként helye, az út típusa (pl. autópálya, gyorsforgalmi út),
 - *crashRecorder*: dátum, időpont, hely, sebesség és gyorsulás, a gépjármű leállása, akadozása 60 másodpercig, valamint az esetleges baleset bekövetkezését követően 15 másodpercig

– *carFinder*: dátum, időpont, hely, az ellopott gépjármű gyújtási helyzete, gyújtás adatai, a lopás időpontjában valamint a gépjármű helyzeti felismerése egészen addig, amíg le nem kapcsolódnak a carFinder szolgáltató központról

e) szerződéses adatok:

- a szerződés kezdete, felmondása, amikor a Biztosítóval kötött szerződés lejár, valamint a teljesítéssel kapcsolatos szerződési adatok
 - kötelező gépjármű-biztosítás vagy Casco biztosítása mellé kiegészítő biztosításként köthető SafeLine asszisztencia biztosítási szerződés megkötésének dátuma és adott esetben ennek lejáta, melynek meglete a SafeLine szolgáltatási szerződés előfeltétele.
- f) A Biztosító statisztikai elemzések céljából az alábbi összesített és feldolgozott adatokat kezeli:
- futásteljesítmény (összesen hány km-t tett meg a jármű),
 - milyen úttípuson közlekedett (város, autópálya, egyéb),
 - a hét egyes napjain mennyit közlekedett,
 - milyen napszakban közlekedett (reggel 6 órától este 10 óráig, vagy este 10 órától reggel 6 óráig).

I. SafeLine assistance biztosítási díjtáblázat

3. sz. melléklet

Fizetési gyakoriság	Gyakoriság szerint fizetendő díj
Éves	68 400 Ft
Féléves	34 898 Ft
Negyedéves	17 599 Ft
Havi	5 990 Ft

II. Egyéb fizetési kötelezettségek

Jogcím	Fizetési gyakoriság	Összeg		
1. Átalány-kártérítés arra az esetre, ha a Szerződő a Biztosító Megbízottja által megjelölt helyen és vele előre egyeztetett időpontokban (összesen három alkalom) nem jelenik meg a SafeLine berendezés beszerelése végett	egyszeri	18 800 Ft		
2. Átalány-kártérítés arra az esetre, ha az ügyfél nem teszi lehetővé a Biztosító Megbízottja számára a SafeLine berendezés kiszerezését és számára annak visszaadását a szerződés megszűnését követően, vagy a SafeLine berendezést neki felróhatóan működésképtelen állapotban szolgáltatja vissza	egyszeri	75 000 Ft		
3. Átalány-kártérítés arra az esetre, ha a SafeLine biztosítási szerződés a három éves határozott idő lejáta előtt megszűnik és a megszűnés napját követő 30 napon belül a SafeLine berendezés működésképes állapotban kiszerezésre és a Biztosító Megbízottjának átadásra kerül	egyszeri	45 000 Ft		
4. Átalány-kártérítés a vészjelző gomb megnyomásával aktivált téves riasztás esetére	alkalmanként	5 000 Ft		
5. Átszerelési díj	egyszeri	36 000 Ft (nettó)	9 000 Ft (25% áfa)	45 000 Ft (bruttó)



Az UNIQA Biztosító Zrt. az ISO 9001:2000 minőségügyi szabvány szerint tanúsított pénzügyi szolgáltató.

További információval biztosítási tanácsadója készséggel áll rendelkezésére. Bizalommal fordulhat ezen túl az ország számos pontján megtalálható kirendeltségeinkhez is.

Regionális központjaink:

Dél-magyarországi Régióigazgatóság

6000 Kecskemét, Csányi J. u. 1–3. · Tel.: +36 76 500-330

Észak-magyarországi Régióigazgatóság

3525 Miskolc, Széchenyi u. 3–9. · Tel.: +36 46 500-950

Dél-dunántúli Régióigazgatóság

7621 Pécs, Citrom u. 2. · Tel.: +36 72 513-850

Nyugat-magyarországi Régióigazgatóság

9700 Szombathely, Hunyadi u, 10–12. · Tel.: +36 94 513-570

Vezérigazgatóság

1134 Budapest, Róbert K. krt. 76–78. · Tel.: +36 1 5445-555

E-mail: info@uniqa.hu · Internet: www.uniqa.hu