

## Biztosítási termékismertető melléklete – Kiegészítő biztosítások

**A társaság:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
**Tevékenységi engedély száma:** MNB: H-EN-II-120/2016

**A termék:** Alfa OKÉ Lakásbiztosítás Kiegészítő biztosítások

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Alfa OKÉ Lakásbiztosítási szerződéshez a termékismertetőben felsorolt alpbiztosítási eseményeken és kiegészítő kockázatokon kívül kiegészítő biztosítások is köthetők. A kiegészítő biztosítások önállóan nem vásárolhatók meg, és kizárólag az Alfa OKÉ Lakásbiztosítás Általános feltételével együtt érvényesek.

Az alábbiakban röviden ismertetjük a kiegészítő biztosítások főbb jellemzőit. *A kiegészítőkre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás (különös tekintettel a kizárásokra és mentesülésekre) a biztosító honlapján érhető el: [alfa.hu/dokumentumok/a-lakasbiztositas-dokumentumai.html](http://alfa.hu/dokumentumok/a-lakasbiztositas-dokumentumai.html)*



### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A kiegészítő biztosításokra vonatkozóan a Kárbiztosítással megegyező kötelezettségei vannak.



### Mikor és hogyan kell fizetnem?

A kiegészítő biztosítások díja a Kárbiztosítás kockázataival együttesen fizetendő, és díjfizetésük nem különíthető el.



### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A szerződés kockázatviselési kezdete – amennyiben a felek nem állapodnak meg halasztott kockázatviselési kezdetben – az ajánlat aláírását követő nap 0.00 órája. A kiegészítő biztosításokra vonatkozóan a biztosító várakozási időt határozhat meg, melyről az egyes kiegészítő biztosításoknál talál tájékoztatást.
- A Kárbiztosítás kockázatviselésének megszűnésével együtt a kiegészítő biztosítások kockázatviselése is megszűnik.



### Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A kiegészítő biztosítások a Kárbiztosítással együtt, azzal azonos módon szüntethetők meg.
- Továbbá a kiegészítő biztosítások (kivéve felelősségbiztosítás) megszüntethetők önállóan is, a tartam végére történő felmondással.

## Általános felelősségbiztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Kárbiztosítás. Az okozott kár mérhető és pénzben kifejezhető, melyet a biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig térít meg a károsult részére, mentesítve ennek megfizetésétől a biztosítottat.



### Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosító azokat a károkat téríti meg, amelyeket

- ✓ a biztosított, mint a biztosított ingatlan tulajdonosa, bérlője, használója, építtetője, felújíttatója,
- ✓ főzési, fűtési céllal, rendeltetésszerűen PB-gázpalackot, gáztartályt használó,
- ✓ belátási képességgel nem rendelkező, vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
- ✓ közúti balesetet okozó gyalogos,
- ✓ kerékpár, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállító eszköz használója,
- ✓ szervezett kereteken kívül hobbi-, sporttevékenységet végző,
- ✓ háziállattartó

okoz, feltéve, hogy azokért kártérítési felelősséggel tartozik.



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem vállal szolgáltatási kötelezettséget a biztosító, ha a kárt
  - a biztosítottak motoros jármű üzemeltetését, használatát okozták,
  - a biztosítottak vízi- és légi-jármű, illetve gépi meghajtású sporteszközök használatával okozták,
  - a biztosítottak kötelező gépjármű felelősségbiztosítás hatálya alatt álló rokkantjármű használatával okozták,
  - a biztosítottak a környezet szennyezésével okozták,
  - a biztosítottak állati erő munkavégzésre való használatában, vagy azzal összefüggésben okozták,
  - a biztosított állati növényi kultúrákban okozták.
- ✗ Nem téríti meg az olyan vagyontárgyakban okozott károkat, melyek a biztosított használatában, megőrzésében voltak.
- ✗ Nem téríti meg a károsodott vagyontárgy javítása/helyreállítása után fennmaradó esetleges értékcsökkenést.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- ! a szerződő vagy a biztosított szándékosan okozta,
- ! a biztosítottak egymásnak vagy hozzátartozóiknak okoztak.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Személyesüléses károk esetén a területi hatály Magyarország,
- ✓ tárgyrongálási károk esetén az EU tagállamainak területe.

## Bővített balesetbiztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Összegeztetés, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.



## Mire terjed ki a biztosítás?

A Balesetbiztosítás

- ✓ baleseti eredetű halálra,
- ✓ rokkantságra,
- ✓ csonttörésre,
- ✓ égési sérülésre,
- ✓ baleset miatti műtétre

szolgáltat.

A balesetbiztosítás a család valamennyi, a kockázatviselés helyén élő és oda bejelentett tagjára vonatkozik, a díja attól függ, hogy mekkora szolgáltatási egységre kötik meg (a biztosított személyek számától nem függ). A szolgáltatási egységek 9-szerezhetőek, arányosan növekvő díj ellenében.



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A műtéti szolgáltatás nem terjed ki vele született rendellenességgel, születés kori betegségekkel és a szerződéskötés előtt már fennállt állapottal kapcsolatos beavatkozásokra, továbbá a feltételben felsorolt kizárt műtétekre.
- ✗ A biztosítás műtéti beavatkozásokkal kapcsolatos egyéb kizárásait a biztosítás feltételei tartalmazzák.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Mentésül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a baleset a biztosított súlyos bűncselekményével vagy súlyosan gondatlan jogellenes magatartásával összefügg.
- ! Államok közötti fegyveres összeütközésekkel, polgárháborúval, HIV vírussal történő fertőzöttséggel kapcsolatos eseményekre nem vállal kockázatos a biztosító.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Szolgáltatása független attól, hogy mely országban következett be a biztosított balesete.

# Élet- és műtéti kiegészítő biztosítás

## Milyen típusú biztosításról van szó?

Összebiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.



### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Halálesetre,
- ✓ műtétekre (4 térítési kategóriába sorolva).

3 szolgáltatási egység választható arányosan növekedő díj ellenében.

A biztosítottakat név szerint meg kell adni. A kockázatviselés helyén élő és oda bejelentett maximum 65 éves családtagokra köthető meg. A biztosítottak korától függően nem szűnik meg a szerződés, az életkor emelkedésével azonban a díj növekszik.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

Főbb kizárások:

- ✗ a Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be,
- ✗ az olyan műtét, amelynek szükségessége okozati összefüggésben áll a biztosított testrészeinek, illetve szerveinek a biztosítási szerződés kockázatviselési kezdetét megelőzően már kialakult maradandó károsodásával,
- ✗ az olyan műtét, aminek oka olyan betegség, illetve állapot, amely a biztosítás hatálybalépését megelőzően már fennállt, és aminek szükségességéről a biztosított tudott vagy tudnia kellett („halasztott” műtét),
- ✗ az olyan műtét, aminek oka öngyilkosság kísérlete, vagy öncsonkítás,
- ✗ nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény államok közötti fegyveres összeütközésből eredően, vagy polgárháborús cselekmények kapcsán következik be, illetve annak bekövetkeztében, HIV vírussal való fertőzöttség hatott közre.

A kizárt műtétek listáját, illetve a műtétekkel kapcsolatos egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A nem balesetből eredő biztosítási eseményekre a biztosító az ajánlattétel napjától számítva 6 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt bekövetkező eseményekre nem térít.
- ! A biztosító szolgáltatása nem kerül kifizetésre, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a kedvezményezett szándékos, illetve a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.
- ! Mentésül a biztosító a haláleseti kifizetés alól, ha a biztosított halálát 2 éven belül bekövetkezett öngyilkosság okozta.

A biztosítás egyéb korlátozásait a feltétel tartalmazza.



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A haláleseti szolgáltatás független attól, hogy mely országban következett be a biztosítási esemény.
- ✓ Műtéti eseményre abban az esetben vehető igénybe a szolgáltatás, ha az az EU tagállamainak valamely kórházában történt.

## Kockázati életbiztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Összebiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.

Kétféle módon köthető meg, fix – a biztosítás tartama alatt nem változó –, illetve csökkenő biztosítási összegre. Csökkenő fedezetű életbiztosítás esetén a szerződő választ egy kezdeti biztosítási összeget és egy tervezett futamidőt. A futamidő alatt a biztosítási összeg lineárisan csökken, míg az utolsó futamév letelte után a biztosítási összeg eléri a nulla értéket, és így a kiegészítő biztosítás megszűnik.



### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosított halála esetén az aktuálisan érvényes biztosítási összeget fizeti meg az örökös vagy kedvezményezett részére.

A Biztosítottakat név szerint meg kell adni. A kockázatviselés helyén élő és oda bejelentett 18–65 év közötti családtagokra köthető meg (maximum 2 fő biztosítható).



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A biztosító az ajánlattétel napjától számítva 6 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt nem baleseti okból bekövetkező eseményre nem térít.
- ✗ A 70. életévét betöltött biztosítottokra a következő évfordulótól megszűnik a szerződés.
- ✗ A Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be.

Az egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító szolgáltatása nem kerül kifizetésre, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a kedvezményezett szándékos, illetve a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.
- ! Mentésül a biztosító a haláleseti kifizetés alól, ha a biztosított halálát 2 éven belül bekövetkezett öngyilkosság okozta.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szolgáltatás független attól, hogy mely országban következett be a Biztosított halála.

## Kegyeleti életbiztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Összebiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.



## Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosított halála esetén a szerződésben rá meghatározott biztosítási összeget fizeti meg az örökös vagy kedvezményezett részére.
- A biztosítottakat név szerint meg kell adni. Megköthető a szerződés bármely biztosítottjára, vagy a biztosítottaknak nem a kockázatviselés helyén élő hozzátartozóira. A biztosítottak a szerződéskötéskor 18–65 év közöttiek lehetnek. A biztosítottak korától függően nem szűnik meg a szerződés, az életkor emelkedésével azonban a díj növekszik.



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A biztosító az ajánlattétel napjától számítva 6 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt nem baleseti okból bekövetkező eseményre nem térít.
- ✗ A Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be.

Az egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító szolgáltatása nem kerül kifizetésre, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a kedvezményezett szándékos, illetve a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.
- ! Mentésül a biztosító a haláleseti kifizetés alól, ha a biztosított halálát 2 éven belül bekövetkezett öngyilkosság okozta.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szolgáltatás független attól, hogy mely országban következett be a biztosított halála.

## Kórházi napi térítést nyújtó kiegészítő biztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Összebiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.



## Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosítottak 3 napot – szüléssel összefüggően 10 napot – meghaladó kórházi ápolása esetén, annak minden napjára számítva napi térítést nyújt.
- A Biztosítottakat név szerint meg kell adni. A kockázatviselés helyén élő és oda bejelentett 16–62 év közötti családtagokra köthető meg.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A biztosító az ajánlattétel napjától számítva 6 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt nem baleseti okból bekövetkező eseményre nem térít.
- ✗ A 63. életévét betöltött biztosítottra a következő évfordulótól megszűnik a szerződés.
- ✗ A Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be.
- ✗ Nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény államok közötti fegyveres összeütközésből eredően, vagy polgárháborús cselekmények kapcsán következik be, illetve annak bekövetkeztében HIV vírussal való fertőzöttség hatott közre.

Az egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A feltétel részletesen tartalmazza, hogy mely intézményekben történő ápolás nem minősül kórházi ápolásnak, illetve mely beavatkozásokkal kapcsolatos kórházi ápolás nem minősül biztosítási eseménynek.



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarországon történő kórházi ápolás esetén vehető igénybe a szolgáltatás.

## CT és MR szolgáltatás kiegészítő biztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Összegbiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összegig megfizeti a biztosított helyett az általa igénybe vett szolgáltatás árát.



### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosító a biztosított betegsége vagy balesete miatt szükséges, szakorvos által javasolt CT vagy MR vizsgálatot megszervezi, és a szerződésben megjelölt összeghatárig megtéríti annak költségét.

A szolgáltatás abban az esetben vehető igénybe, amennyiben Magyarországon orvosi működési engedéllyel rendelkező szakorvos javasolta a CT vagy MR vizsgálatot.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A biztosító az ajánlattétel napjától számítva 3 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt nem baleseti okból javasolt vizsgálatra nem vehető igénybe a szolgáltatás.
- ✗ A Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be.
- ✗ Halasztott vizsgálatra, amelynek szükségességéről a biztosított már tudott jelen kiegészítő biztosításra vonatkozó kockázatviselési kezdetet megelőzően.

Az egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A vizsgálat abban az egészségügyi intézményben vehető igénybe, amelybe a biztosító szolgáltató partnere azt megszervezi.
- ! Amennyiben a szükséges vizsgálat díja meghaladja a biztosítási összeget, a szolgáltatást a biztosított abban az esetben tudja igénybe venni, ha a többletköltséget megfizeti.



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A vizsgálat elvégzése magyarországi intézményben történik.

## Orvosi telefonügyelet

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatás.



## Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Egy orvosi telefonszolgálat az év minden napján, éjjel-nappal fogadja a biztosítottak hívását, és laikusoknak szóló tájékoztatást ad egészséggel, betegséggel, kapcsolatos kérdésekben.
- ✓ A szolgáltatás magában foglalja biztosított hozzátartozóinak értesítését is olyan esetben, ha erre a biztosított az egészségi állapotánál fogva nem alkalmas.
- ✓ Orvosi ellátást igénylő tünetek esetén a biztosított kérésére segítséget nyújt az orvosi ellátás megszervezésében és megítélése szerinti szükség esetén értesíti a mentőszolgálatot vagy az orvosi ügyeletet.

## Lakásdoktor szolgáltatás



### Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosító vállalja a vészelhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését

- ✓ víz-, gáz-, fűtészerező,
- ✓ tetőfedő,
- ✓ üveges,
- ✓ villanyszerelő,
- ✓ duguláselhárító,
- ✓ zárjavító, lakatos

szakmákban.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Azon vészhelyzeti esetekre, amelyek nem biztosítási esemény miatt következtek be (pl. nem biztosítási kárral együttjáró kulcs-elvesztés miatti ajtókinyitás szakember által), a szolgáltatás biztosítási évenként egy alkalommal vehető igénybe.
- ! Nem biztosítási eseményhez kapcsolódó vészelhárítás esetén a kötvényben szereplő biztosítási összegben felül felmerülő többlet-költségek a biztosítottakat terhelik.



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szolgáltatás a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyen vehető igénybe.

## Ezermester szolgáltatás



### Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosító vállalja

- ✓ a vészelhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését víz-, gáz-, fűtészerező, tetőfedő, üveges, villanyszerelő, duguláselhárító, zárjavító, lakatos szakmákban,
- ✓ vállalja, hogy a biztosított ingatlanban felmerülő javítási, karbantartási munkák elvégzéséhez a feltételben meghatározott szakipari munkákhoz szakembert közvetít a Biztosított részére.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Azon vészhelyzeti esetekre, amelyek nem biztosítási esemény miatt következtek be (pl. nem biztosítási kárral együtt járó kulcselvesztés miatti ajtókinyitás szakember által), a szolgáltatás biztosítási évenként egy alkalommal vehető igénybe.
- ! Nem biztosítási eseményhez kapcsolódó vészelhárítás esetén a kötvényben szereplő biztosítási összegben felül felmerülő többlet-költségek a Biztosítottakat terhelik.
- ! A szakipari szolgáltatás költségeit a Biztosító biztosítási évenként 1 alkalommal, az 1 szakember által elvégezhető, maximum 2 óra időtartamú szakipari munka – egyszeri kiszállással – mértékéig vállalja.
- ! Amennyiben az egy kiszálláshoz tartozó szakipari munka időtartama meghaladja a Biztosító által vállalt mértéket, a többletmunka költsége számla ellenében a Biztosítottat terheli.
- ! Amennyiben a Biztosított által igényelt szakipari munka elvégzéséhez 1 szakember nem elegendő, a Biztosító a szolgáltatás teljesítését csak segédszakember bevonásával vállalja. A segédszakember munkadíja számla ellenében a Biztosítottat terheli.



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szolgáltatás a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyen vehető igénybe.

# Garázsban tárolt személygépkocsik és motorok biztosítása

## Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, melynek célja a biztosított gépjármű, vagy motor káresemény előtti állapotra történő helyreállítása. A bekövetkezett kár mérhető és pénzben kifejezhető.



### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Megtéríti a biztosítottak garázsban tárolt személygépjárműveiben és rendszámmal rendelkező motorkerékpárjaiban a kárbiztosítás alaptípusú eseményei következtében keletkezett kárait, maximum a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem téríti meg a biztosító azon kárt, amelyet a biztosítottak más biztosítási szerződés alapján vagy egyéb, igazolt forrásból megkaphatnak (pl. casco, bármely felelősségbiztosítás).
- ✗ Tűz, robbanás esetén nem térül azon járműben keletkezett kár, amelyből hatóságilag igazolhatóan kiindult a tűz, vagy robbanás.
- ✗ Nem terjed ki a fedezet a biztosított által bérelt, kölcsönvett, lízingelt gépkocsira, motorra, valamint az albérlők, látogatók, vendégek járműveire.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító nem téríti:

- ! a gépjárműben keletkezett értékcsökkenést,
- ! a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeit (pl.: bérautó),
- ! a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkat (pl. elmaradt haszon stb.),
- ! a gépjármű szállítmányát, az abban tárolt ingóságokat (kivéve a kötelező tartozékok és gyerekülés),
- ! a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés költségeit,
- ! hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalek anyagokat, üzemanyagot,
- ! a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket.



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A kockázatviselési helyen biztosított garázsban.

## Kisállat biztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, melynek célja a biztosított kisállat betegség vagy baleset miatt szükséges állatorvosi kezelési költségének megtérítése.

A lakásbiztosítási szerződés keretein belül maximum 3 db kisállat biztosítható. A Biztosítottak tulajdonában lévő további kisállatok biztosítására a Biztosító honlapján megtalálható önálló Kisállat biztosításban van lehetőség.



### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig megtéríti a biztosított kutya vagy macska jelen feltételek szerinti betegsége vagy balesete esetén felmerülő állatorvosi költségeket.



### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselésének kezdete

- baleset biztosítási eseményre az ajánlattétel napját követő harmincadik nap 0.00 órája (30 napos várakozási idő),
- betegség biztosítási eseményre a szerződés díjfizetési kezdetét követő harmadik hónap utolsó napját követő nap 0.00 órája (3 hónap várakozási idő).



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító

- ✗ várakozási időn (lásd: „Mikortól meddig tart a kockázatviselés?” fejezet) belül bekövetkező biztosítási eseményekre, továbbá azokra a várakozási idő elteltét követően benyújtott szolgáltatási igényekre sem, amelyek várakozási idő alatt bekövetkező balesettel, betegséggel közvetlenül vagy közvetve összefüggnek,
- ✗ a feltételek X. számú mellékletében felsorolt betegségek miatt végzett állatorvosi beavatkozásokra,
- ✗ a kockázatviselés kezdete előtt kezdődött betegséggel, annak kiújulásával, vagy bekövetkezett balesettel kapcsolatban,
- ✗ a betegségeket megelőző beavatkozásokra (pl. védőoltások, külső és belső élősködők elleni kezelések) és vizsgálatok költségeire,
- ✗ császármetszésre, amennyiben korábban már végeztek ilyen beavatkozást a kisállaton,
- ✗ a kutya kóros elhízásával összefüggésben kialakult betegség kezelésének költségeire,
- ✗ mindenfajta háborús esemény, valamint belső lázongás, zendülés, felkelés, terrorcselekmény következtében keletkező károokra.

A biztosítás további kizárásait, amelyek speciálisan balesettel és betegséggel kapcsolatosak, a biztosítás feltételei tartalmazzák.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A pénzbeli szolgáltatások biztosítási eseményenként korlátozottak.
- ! 10.000 Ft levonásos önrészesedést tartalmaz a szerződés, ami azt jelenti, hogy a biztosító az önrészesedést el nem érő kezelési költségeket nem téríti meg, az önrészesedés összegét meghaladó károkat pedig az önrész levonásával fizeti ki.
- ! Amennyiben a szerződéskötés előtt a kisállaton még nem végeztek császármetszést, a biztosító a biztosítás tartama alatt egy alkalommal állja az ilyen beavatkozás költségét, az eseményenkénti biztosítási összeg figyelembe vételével.
- ! A biztosítás olyan kutyára és/vagy macskára köthető, amely a szerződéskötés idejében:
  - 6 hónapnál idősebb, de 7 évesnél fiatalabb,
  - rendszeresen oltott és féregtelenített (oltási könyvben dokumentálva),
  - mikrochippel ellátott és az elektronikus adatbázisban rögzített.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosító kockázatviselésének helye Magyarország területe.

## Utast biztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, amely a külföldi utazás során bekövetkező baleset vagy betegség miatt szükséges orvosi ellátásra, valamint poggyász károokra nyújt fedezetet.



## Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Betegségi, baleseti orvosi ellátás
- ✓ Holttest hazaszállítása
- ✓ Szolgáltatóval előre nem egyeztetett ellátás igénybevétele
- ✓ Sürgősségi szemüvegkészítés (személyi sérüléssel járó baleset miatt)
- ✓ Sürgősségi fogászati ellátás (fájdalomcsökkentő kezelés)
- ✓ Tartózkodás meghosszabbítása kórházi ápolás miatt (egészségileg indokolt)
- ✓ Hozzá tartozó beteglátogatása
- ✓ Telefonköltség
- ✓ Idő előtti hazautazás hozzá tartozó megbetegedése vagy halála miatt
- ✓ Gyermekek hazahozatala
- ✓ Poggyászkár
- ✓ Útiokmányok pótlása (poggyászkáron belül)
- ✓ Gépjárműből történő eltulajdonítás
- ✓ Dokumentumok fordítási költsége



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

Főbb kizárások:

- ✗ Terrorcselekmény kapcsán kizárólag sürgősségi orvosi kezelés és hazaszállítási szolgáltatások vehetőek igénybe limitált fedezettel.
- ✗ Háború, invázió, polgárháború, zendülés, katonai felkelés, forradalom.
- ✗ Munkahelyi balesetek, járványokkal összefüggő károk.



- ✗ Orvosi műhibák okozta károk, sportversenyeken és felkészülésen való balesetek.
- ✗ Légi sport, motoros és vízi jármű okozta baleseti károk, nem kijelölt pályán történő sielés.
- ✗ Különleges felkészülést és felszerelést igénylő sporttevékenység.

A biztosítás orvosi ellátással, illetve poggyászkárokkal kapcsolatos egyéb kizárásait a biztosítás feltételei tartalmazzák.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító az ajánlattétel napjától 15 napos várakozási időt köt ki. Ha a biztosítási esemény a várakozási idő alatt következik be, akkor a biztosító a biztosítási összeg kifizetésére nem köteles.
- ! Az egyidejű külföldi tartózkodás ideje maximum 20 nap lehet.
- ! Amennyiben a biztosított a szerződés megkötésekor nem tartózkodott Magyarországon, a biztosítottra a szerződéskötés idejével egybeeső külföldi tartózkodására a biztosító kockázatviselése nem áll fenn.



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás Magyarország kivételével Európán belül érvényes.

## Kiterjesztett garancia és mobil eszköz biztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, melynek célja a feltételek szerint biztosítottak minősülő eszközök feltételek szerinti meghibásodása esetén azok megjavítása.



### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosított lakásban található elektromos háztartási gépek és szórakoztató elektronikai, valamint
- ✓ mobil eszközök garanciális jellegű meghibásodása, továbbá
- ✓ mobil eszközök véletlenszerű károsodása esetén a javítási költségekre nyújt fedezetet.

Hogy pontosan mely eszközökre vállalja a biztosító a szolgáltatást, arról a feltételekben részletes tájékoztatást talál.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A feltételben találja meg a részletes felsorolást, hogy mely eszközökre nem vállalja a szolgáltatást a biztosító. Továbbá nem vállal fedezetet olyan eszközre, amelyek:
  - ✗ vásárláskori értéke nem haladja meg a 20.000,- Ft-ot,
  - ✗ garanciális jellegű meghibásodás esetén a gyártó vagy az eladó garanciája még érvényben van rá,
  - ✗ a háztartási eszköz az eladás napjától számítva régebbi 60 hónapnál,
  - ✗ a mobil eszköz az eladás napjától számítva régebbi 36 hónapnál,
  - ✗ az eszközt nem új állapotában vették,
  - ✗ a mobil eszközt nem a szerződéskötést követően vették,
  - ✗ nincs hozzá számla (háztartási berendezésnél elé a blokk is) és garanciajegy.

Azon meghibásodási eseteket, amelyek miatt szükségessé váló javításra a biztosító nem vállalja a szolgáltatást, részletesen a feltétel tartalmazza.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító az ajánlattétel napjától számítva 2 hónapos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.
- ! A javítást a biztosító szolgáltatója által megadott szervizben kell elvégeztetni, illetve helyszíni javítás szükségessége esetén a szolgáltató küld szakembert a javítási munka elvégzésére. Amennyiben a biztosító szolgáltatójának előzetes jóváhagyása nélkül javíttatják meg a vagyontárgyat, a biztosító nem köteles a javítási költséget, illetve a kárt megtéríteni.
- ! Mobil eszközök esetében a nem garanciális jellegű meghibásodásokra 10.700,- Ft levonásos önrészt tartalmaz a szerződés.
- ! Mobiltelefonok esetében a kijelzőben keletkezett törési károkra csak akkor vállal kockázatot a biztosító, ha az eszköz a káresemény időpontjában képernyő védő fóliával rendelkezett.
- ! A biztosító a feltételben meghatározott ésszerű javítási költség javíttatja a készüléket, ha a javítást ezt meghaladná, az ésszerű javítási költséget kifizeti a biztosított részére.
- ! Mobil eszközök esetében a biztosító az ésszerű javítási költséget a vásárlás időpontjától eltelt hónapok száma és az eszköz káridőpontú új értékének függvényében határozza meg.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosító a szolgáltatást a kockázatviselés helyén biztosított háztartási ingóságok körébe tartozó eszközökre, illetve a biztosítottak tulajdonát képező mobil eszközökre vállalja.

## Jogvédelmi biztosítás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, amely a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés díját megtéríti a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig.



### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Polgári jogi szerződések (adásvétel, csere, bérlet, építési-, és egyéb vállalkozási-, közművekkel kötött szerződés) megszegéséből származó jogvitákra.
- ✓ A biztosítottak okozott károk miatt a biztosított által előterjesztett kártérítési és sérelemdíj igények érvényesítésére.
- ✓ A biztosított által okozott károk miatt a biztosítottal szemben előterjesztett kártérítési és sérelemdíj igények elhárítására.

A biztosító sem tanácsot, sem jogi képviseletet nem ad, kizárólag az eljárással kapcsolatosan benyújtott képviseleti-, illetve költség számlát téríti meg.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Gépjárművek üzemeltetésével, vezetésével, gépjárműre vonatkozó szerződésekkel kapcsolatban,
- ✗ amennyiben a követelés összege, illetve szabálysértési eljárás során a pénzbírság összege a 25.000,- Ft-ot nem éri el,
- ✗ olyan jogi érdeksérelemre, amelyeket a Biztosított jogellenesen okozott,
- ✗ adózással vagy vámfizetési kötelezettséggel kapcsolatban felmerülő jogi érdeksérelem esetére,
- ✗ bármely biztosító társasággal kötött biztosítási szerződéssel összefüggő ügyekre.

A biztosítás egyéb kizárásait a feltétel részletesen tartalmazza.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A szolgáltatás csak akkor vehető igénybe, ha
  - a biztosítottat ért sérelem a szerződés hatálya alatt történt és az alatt be is jelentették,
  - a biztosított által okozott érdeksérelem a szerződés hatálya alatt történt és a megszünet követő 1 éven belül az érvényesítés megkezdődik (korábban nem volt róla tudomása).
- ! Ha már megkezdődött az eljárás, de közben a szerződő a biztosítást felmondja, vagy az díj nemfizetés miatt megszűnik, vagy átdolgozzák jogvédelem nélkülire, a jogvédelmi szolgáltatás megszűnik, költséget tovább nem térít.
- ! Amennyiben a biztosított megrendelője építési szerződésnek, annak megszegéséből eredő igények érvényesítése csak akkor lehetséges, ha az építési szerződés a biztosítás hatálya alatt kötötték.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás Magyarország területén bekövetkezett, a magyar bíróság vagy más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.