

A társaság: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-II-120/2016

A termék: Alfa OKÉ Lakásbiztosítás

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország
 Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az Alfa OKÉ Lakásbiztosítás szabályzatában található, mely a Biztosító honlapján érhető el: www.alfa.hu/dokumentumok/a-lakasbiztositas-dokumentumai.html

Milyen típusú biztosításról van szó?

A lakásbiztosítási szerződés kárbiztosítás, amelynek a szolgáltatás célja a káreseményben sérült biztosított vagyontárgyak helyreállítása. A bekövetkezett kár mérhető és pénzben kifejezhető.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó teljes és tételes lista a termék feltételeiben érhető el.

A biztosítási szerződésben elsődlegesen az épületek (ház, lakás, melléképület, medence és egyéb építmények), valamint az ingóságok (háztartási ingóságok, értéktárgyak, keresőtevékenység vagyontárgyai) biztosíthatók az alábbi kockázatokra.

Alapbiztosítási események (Az alapbiztosítás kockázatai együttesen köthetőek.)	Kiegészítő kockázatok 1.
✓ Tűz	Betöréses lopás, rongálás, rablás
✓ Robbanás	Vízvár
✓ Villámcsapás	Épületüvegezés törése
✓ Villámcsapás másodlagos hatása	Kiegészítő kockázatok 2.
✓ Vihar	Ingóságok körébe tartozó és egyéb különleges üvegek biztosítása
✓ Felhőszakadás és villámárvíz	Napkollektorok, napelemek biztosítása
✓ Jégverés	Vandalizmus, leszerelés, graffiti
✓ Hőnyomás	Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása
✓ Árvíz	Állati kártevők okozta károk és kerti veszélytelenítés
✓ Földrengés	Besurranás biztosítás
✓ Földcsuszamlás	Kézpénz és értékpapír biztosítás
✓ Kő-, szikla- és földomlás	Elvesztés, elveszés
✓ Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Kerti növényzet biztosítása
✓ Idegen jármű ütközése, idegen tárgy ráesése	Elfolyt víz biztosítása
✓ Idegen tárgyak rádőlése	Sportfelszerelés- és babakocsi biztosítás
✓ Ónos eső	Kerékpár biztosítás
✓ Hirtelen hó- és jégolvadás	Lakókocsi biztosítás
Külön díj nélküli események*	Síremlék biztosítás
Kórházi- és iskolai lopás	Extra szolgáltatási csomag
Fagyasztott élelmiszerek megromlása	Vállalkozások üvegbiztosítása
Füst- és koromszennyezés	
Beázás	
Háztartási ingóságok közlekedési balesetben történő sérülése	
Előzetes fedezetvállalás	
Építés-szerelés időszakára vonatkozó biztosítás	

* A biztosító külön díjat nem számít fel, azonban csak a feltételekben meghatározott szerződéssparaméterek teljesülése esetén vehető igénybe rájuk a szolgáltatás.

Az „Alapbiztosítási események” és a „Kiegészítő kockázatok 1.” esetében a biztosító térítésének felső határa a biztosított épületek helyreállítási/újraépítési, illetve a biztosított ingóságok javítási/újra beszerzési értéke, de maximum a vagyontárgyra meghatározott biztosítási összeg. Az épületekre és a háztartási ingóságokra vonatkozóan biztosítási összeg megadása nélkül is megköthető a szerződés. Ebben az esetben a biztosító szolgáltatása addig az összegig terjed ki, amelyből a károsodott épületek és ingóságok helyreállíthatók/újraépíthetők, illetve javíthatók/újra beszeresethetők. A „Kiegészítő kockázatok 2.” esetén a térítés felső határa a szerződésben meghatározott biztosítási összeg, azon belül a kár értéke.

A szerződés keretein belül lehetőség van kiegészítő biztosítások megkötésére is, melyekről röviden a termékismertető mellékletében, teljes körűen a szabályzatban tájékozódhat.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem téríti meg a biztosító a következményi károkat, továbbá azokat a károkat, amelyek háborúval, polgárháborúval, belső zavargással, lázadással, terrorcselekménnyel, tüntetéssel, illetve nukleáris energia károsító hatásával összefüggésben következnek be.
- ✗ A biztosító nem téríti meg a kockázatviselési tartam előtt vagy után keletkezett károkat, illetve a nem a szabályzatban meghatározottak szerinti eseményekből adódóan keletkező károkat.
- ✗ Az egyes kockázat további kizárásokat tartalmazhatnak, melyekről a feltételben tájékozódhat.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a Szerződő, a Biztosított; vagy közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta. Továbbá mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, vagy közrehatást alkalmazhat, ha bizonyítja, hogy a kárt a Szerződő fél vagy a Biztosított a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésével okozta.
- ! A biztosító szolgáltatását korlátozhatja a biztosítási összeg nagysága, amely térítésének felső határa.
- ! Amennyiben a biztosítási összeg a biztosító által ajánlott értéknél alacsonyabbra lett meghatározva, és ez ténylegesen kisebb, mint az épületek újjáépítési-, vagy az ingóságok pótlási értéke, akkor alulbiztosítás következik be, mely esetben a biztosító a kárt a káridőponti biztosítási összeg és a káridőponti, újjáépítési-, illetve pótlási érték arányában téríti meg.
- ! Betörés esetén a biztosító térítésének feltétele a minimális mechanikai védelem megléte. Továbbá az értéktárgyakra és a keresőtevékenység vagyontárgyaira vonatkozóan térítésének felső határa függ a betörés helyszínéről szolgáló ingatlan mechanikai és elektronikai védelmi szintjétől.
- ! A biztosító által fizetendő szolgáltatási összeget csökkentheti a szerződésben meghatározott, Szerződő által vállalt önrész.
- ! A szolgáltatás összegéből minden esetben levonásra kerül a felhasználható maradványok értéke, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető vagy egyéb okból már megtérült összeg.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország, azon belül a kötvényen szereplő kockázatviselési cím.
- ✓ A síremlék biztosítás a magyarországi temetőben érvényes.
- ✓ Magával vitt ingóságok, Sportfelszerelés és babakocsi lopás, a Kerékpár biztosítás, valamint a Lakókocsi biztosítás tekintetében Magyarország teljes, valamint az EU tagállamainak területe.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- **Közlési és változásbejelentési kötelezettség:** A biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményekre és az ajánlaton feltett kérdésekre vonatkozóan.
- **Díjfizetési kötelezettség:** A szerződésben meghatározott díjat, a szerződésben meghatározott gyakorisággal az esedékesség időpontjáig a biztosító számlájára beérkezően kell megfizetni.
- **Kárbejelentési kötelezettség:** A biztosítási eseményt a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül kell bejelenteni.
- **Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség:** Az ingatlant karban kell tartani, felújítani; távozás esetén bezárni; nem állandóan lakott épületeket különösen télen vízteleníteni kell; kár bekövetkezte után a további károsodások megelőzéséhez szükséges intézkedéseket meg kell tenni.
- **Állapotmegőrzési kötelezettség:** A károsodott vagyontárgy állapotán a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül – a kárszemle előtt – csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás éves díjú, azonban a biztosító lehetőséget ad az éves díj részletekben történő megfizetésére is. A Szerződő által választott díjfizetési mód (csekkes, csoportos beszedés, egyéni utalás, bankkártyás) és gyakoriság (havi, negyedéves, féléves, éves) a kötvényen kerül feltüntetésre. (Havi csekkes díjfizetés nem választható.) A biztosítás első díjrészlete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttkor esedékes; a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján, amelyre a díj vonatkozik.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A szerződés kockázatviselési kezdete – amennyiben a felek nem állapodnak meg halasztott kockázatviselési kezdetben – az ajánlattételt követő nap 0.00 órája. Azonban a biztosító egyes kockázatokra vonatkozóan 15 napos várakozási időt köt ki, ami azt jelenti, hogy kockázatviselése legkorábban az ajánlattételt követő 15. nap 0.00 órájkor kezdődik. Az érintett biztosítási eseményekről a feltételben tájékozódhat.
- A biztosítási szerződés egy éves határozott tartamra jön létre, és automatikusan létrejöhet a következő egy éves tartamra, hacsak a felek valamelyike a tartam végére nem nyilatkozik, hogy nem kívánja a szerződést megújítani. Ha a szerződés a tartam végére bármely fél által felmondásra kerül, a biztosító kockázatviselése a tartam utolsó napjának 24. órájkor megszűnik.
- Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító felszólítást küld a Szerződő részére, amelyben az elküldéstől számított harminc napos póthatáridőt ad a díj megfizetésére. Ha a póthatáridőre a díjat nem fizetik meg, a szerződés és a biztosító kockázatviselése a díjrendezettség végére visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a szerződés megszüntetése helyett a bírósági úton követeli a biztosítási időszak végéig járó teljes díjat.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Amennyiben a szerződést a következő egy éves tartamra nem kívánja megújítani, akkor ezt írásban szükséges közölni a biztosítóval. Felmondási nyilatkozatának a biztosítóhoz legkésőbb az évforduló előtti 30. napig kell megérkeznie.
- A szerződés megszűnhet érdekmúlás miatt. Ennek legjellemzőbb esetei, amikor ingatlant eladják, vagy az ingatlan tulajdonosa elhalálozik. Az ilyen eseteket hitelt érdemlően (az ingatlan-nyilvántartáshoz benyújtott adás-vételi szerződéssel, halotti anyakönyvi kivonattal) szükséges igazolni.
- A biztosítási szerződés megszüntethető a Szerződő és biztosító közös megegyezésével.

Biztosítási szerződése továbbá megszűnhet, amennyiben

- a biztosító azt évfordulóra felmondja,
- a biztosítási díjat nem fizeti meg, és e miatt a biztosító törli a szerződést,
- a szerződés ellehetlenül (pl. a biztosított vagyontárgy megsemmisül).