

Lakásbiztosítás

Biztosítási termékismertető



KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület
Magyarország

KÖBE Minősített
Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás

Ezzel a termékismertetővel szeretnénk áttekintést nyújtani, milyen elemeket tartalmaz, és hogyan működik a **KÖBE Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás**. A biztosításra vonatkozó teljes körű tájékoztatás a szerződési feltételekben és az ügyféltájékoztatóban érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A **lakásbiztosítás** természeti katasztrófák, hirtelen fellépő időjárási körülmények miatt, illetve előre nem látható balesetszerűen bekövetkező eseményeket követően, a biztosított vagyontárgyak (ingatlan, ingóságok) károsodása kapcsán szükségessé vált, eredeti állapotra történő helyreállítás, új érteken számított javítási-, újraépítési-, újrabeszerezési újértékének megtérítését szolgáló biztosítás.



Mire terjed ki a biztosítás?

ALAPCSOMAG

Elemi károk	Szolgáltatási limit
✓ Tűz	Biztosítási összeg
✓ Füst- és koromszennyezés	Biztosítási összeg
✓ Robbanás	Biztosítási összeg
✓ Villámcsapás	Biztosítási összeg
✓ Villámcsapás másodlagos hatása	Biztosítási összeg
✓ Vihar	Biztosítási összeg
✓ Felhőszakadás	Biztosítási összeg
✓ Jégverés	Biztosítási összeg
✓ Hónyomás	Biztosítási összeg
✓ Árvíz	Biztosítási összeg
✓ Földrengés	Biztosítási összeg
✓ Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás	Biztosítási összeg
✓ Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása	Biztosítási összeg
✓ Idegen jármű ütközése	Biztosítási összeg
✓ Idegen tárgy rádőlése	Biztosítási összeg
Alapkövetések	
✓ Vízkár	
• beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár	Biztosítási összeg
• elfolyt víz	200.000 Ft
✓ Betöréses lopás, rablás, besurranás	Biztosítási összeg
✓ Rongálás vandalizmus	Biztosítási összeg
✓ Üvegtörés	Biztosítási összeg
✓ Felelősségbiztosítás	Biztosítási összeg

KIEGÉSZÍTŐ FEDEZETEK

Elnevezésükben sztenderd kiegészítő fedezetek	Szolgáltatási limit
(egyedileg választható, külön díj ellenében)	
Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200.000 Ft érték felett)	Biztosítási összeg
Készpénz	100.000 Ft
Különleges üveg	
• Háztartási ingóságok üvegezésének kiterjesztése	200.000 Ft
• Alapcsomagban nem nevesített különleges üvegezés	200.000 Ft
Dugulás-elhárítás költségei	50.000 Ft
Építés-, szerelésbiztosítás	500.000 Ft
Lakóépületek rejtett hibáiból eredő károk (a szolgáltatás a birtokbavételt követően legfeljebb 1 évig vehető igénybe)	500.000 Ft
Épülettartozékok lopása	1.000.000 Ft
Szolgáltatás-kimaradásból eredő károk (kizárólag egybefüggő 10 órát meghaladó folyamatos kimaradás esetén)	50.000 Ft
Graffiti	50.000 Ft
Klímaberendezés biztosítás	300.000 Ft
Záracsere kulcsvesztés vagy kulcstörés miatt és kulcsok pótlása	100.000 Ft
Kerti bútor	200.000 Ft
Kerti dísznövénybiztosítás	200.000 Ft
Lábon álló növényzet biztosítása	200.000 Ft
Sporteszköz és sportfelszerelés	300.000 Ft
Hobby- és kisállatbiztosítás (0,5 és 10 év közötti életkorú, kötelező védőoltásokon és kezeléseken átesett állatokra)	200.000 Ft
Síremlék és kegyeleti biztosítás	200.000 Ft
Okos eszközök biztosítása (beleértve okos otthon eszközök)	100.000 Ft
Elmaradt bérleti díj biztosítás (legfeljebb 30 napra)	100.000 Ft
Elvesztett okmányok pótlása	50.000 Ft
Balesetbiztosítás	
• Baleseti halál	2.000.000 Ft
• Baleseti maradandó rokkantság	2.000.000 Ft
• Baleseti eredetű csonttörés	40.000 Ft
• Baleseti eredetű égési sérülés	400.000 Ft
• Egyösszegű gyógyulási támogatás	40.000 Ft
• Baleseti eredetű műtéti térítés	200.000 Ft
Munkanélküliség biztosítás	legfeljebb 6 hónapnyi biztosítási díj

KIEGÉSZÍTŐ FEDEZETEK

Nem sztenderd kiegészítő fedezetek (egyedileg választható, külön díj ellenében)	Szolgáltatási limit
Babakocsi törés	100.000 Ft
Belvíz – az épületbiztosítás biztosítási összegének 2%-a, de max. 500.000 Ft	
Bankkártya elvesztése	50.000 Ft
Nyitvahagyott nyílászárón beáramló csapadék	100.000 Ft
Szabadban tárolt ingóságok	100.000 Ft
Közmű kimaradás (legfeljebb 10 napra, legalább napi 6 óra folyamatos tartamot meghaladó kimaradás esetén)	napi 5.000 Ft
Kutyaharapás	30.000 Ft
Temetési hozzájárulás	100.000 Ft
Szélturbina	500.000 Ft
Garázsban tartott jármű	
• cascoval – casco alapján nem térülő rész, max.	1.000.000 Ft
• casco nélkül – legfeljebb	1.000.000 Ft
Iskolai lopás, rablás	50.000 Ft
Gyermekfelügyelet	
• gyermekfelügyelet költsége – legfeljebb 5 napra	napi 5.000 Ft
• 15 napot meghaladó gyógykezelés esetén – legfeljebb 100 napra	napi 1.000 Ft



MINŐSÍTETT
FOGYASZTÓBARÁT
OTTHONBIZTOSÍTÁS

1108 Budapest, Venyige u. 3. • www.kobe.hu • E-mail: kobe@kobe.hu • Tel.: +36-1 433-1180

KÖBE Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás termékismertető • 3/1 oldal

Hatályos: 2023. április 30-tól

KMFO_22103_IPID_20230430



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Figyelem! Jelen felsorolás nem teljeskörű. A részletes szabályok a szerződési feltételekben (SZF) találhatóak, a zárójelben megadott oldalakon.

- * Nukleáris robbanásból, illetve nukleáris sugárzásból eredő események.
- * Háború, polgárháború, sztrájk, felkelés, lázadás, zavargás, terrorista cselekmény miatt bekövetkező károk.
- * Tűz – öngyulladás, erjedés, befűlledés, pörkölődés, rendeltetésüknél fogva tűznek, hőnek kitétt vagyontárgyak kárai. (SZF 45. o. 1.2.)
- * Füst- és koromszennyezés – dohányzás, lánggal működő világítóberendezés, párologtató, tüzelőberendezés folyamatos használatból eredő szennyeződés miatt keletkezett károk. (SZF 45. o. 2.2.)
- * Robbanás – hasadó, sugárzó anyagok robbanása miatti károk, robbanásveszélyes anyagok nem háztartási mennyiségben történő tárolása; gázipalack robbanása miatti károk, ahol azok tárolását jogszabály tiltja, tervszerű robbantások miatti károk. (SZF 45. o. 3.2.)
- * Vihar – építési szabványok be nem tartása, ideiglenes fedés, huzat, szabadban tárolt ingóságok, lábonálló növényzet, nem zárt nyílászárók miatti károk. (SZF 46. o. 6.2.)
- * Felhőszakadás – gombásodás, penészedés, rozsdásodás, ideiglenes fedés, szabadban tárolt ingóságok, lábonálló növényzet, belvíz, talajvíz miatti károk; talajszint alatti padozatú helyiségek 20 cm-nél alacsonyabban lévő ingóság károk. (SZF 46. o. 7.2.)
- * Jégverés – építési szabványok be nem tartása, szabadban tárolt ingóságok, lábonálló növényzet káraitra, háziállat elhullása, esztétikai károk. (SZF 46. o. 8.2.)
- * Hónyomás – építési szabványok be nem tartása, épületek üveg- és polikarbonát tetőfedése, szabadban tárolt ingóságok, lábonálló növényzet káraitra. (SZF 46. o. 9.2.)
- * Árvíz – védelmi munkálatok során felmerült költségek, károk; talajvízmozgás miatti károk; nem mentetett területen keletkezett károk; belvíz miatti károk. (SZF 47. o. 10.2.)
- * Földrengés – mesterséges földrengések miatti károk. (SZF 47. o. 11.2.)
- * Földcsuszamlás, kő- szikla és földomlás – tudatos emberi tevékenység (pl. alagútúrás) miatti károk, támfalakban, mesterséges rézsűkben keletkezett károk, támfal hiánya, vagy hibás tervezése, kivitelezése miatti károk. (SZF 47. o. 12.2.)
- * Ismeretlen építmény, üreg beomlása – ásványi anyagok feltárással összefüggésben keletkezett károk, csapadék, illetve szennyvíz miatti kiüregesedés, beomlott üreg feltöltésének költségére, ülepedés, talajsüllyedés miatti károk. (SZF 48. o. 13.2.)
- * Idegen jármű ütközése – lábonálló növényzet kárai, házi állat elhullása; más felelősségbiztosítás által fedezett károk; ha a jármű a szerződő/biztosított tudomásával közelíti meg a biztosított vagyontárgyat. (SZF 48. o. 14.2.)
- * Vízkár – technológiailag nem indokolt vezetékrendszer javítási költségeire, háztartási gépek javítási, pótlási költségeire, elfagyás, gombásodás, penészedés károkra; hűtési, gáz-, gőzvezetékek káraitra. Beázás vonatkozásában az előidéző ok megszüntetése. Elfolyt víz vonatkozásában az átlagos vízfogyasztás, medence feltöltés, öntözésre felhasznált víz értékére. (SZF 48-49. o. 16.1.2., 16.2.2., 16.3.2.)
- * Betöréses lopás, rablás, besurranás – saját kulccsal történő behatolás; zsebtolvajlás, észrevétlen lopás. (SZF 49. o. 17.1.2., 17.2.2.)
- * Üvegtörés – üvegházak, kirakatok, fóliák, építés, felújítás miatti károkra; tartószerkezetek javítási költségeire. (SZF 50. o. 19.2.)
- * Felelősségbiztosítás – házi- és hobbiállatok által okozott veszélyhelyzetre, biztosítottak hozzátartozói által egymásnak okozott károkra; biztosított saját káraitra; folyamatos környezetszennyezés; kereső foglalkozás során okozott károkra; motoros jármű üzemeltetője, kötbér, bírság, büntető költségek; egyoldalú nyilatkozatban vállalt kötelezettségen alapuló kárigények; állam ellen érvényesíthető igények; elmaradt haszon, jövedelem; gépi, vagy állati erővel hajtott járművek által okozott károk; fűnyíróval, fűkaszával gépjármű szélvédőjében okozott károkra; fegyvertartói minőségben okozott károkra. (SZF 51. o. 20.2.)
- * Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200.000 Ft érték felett) – besurranás, rongálás, vandalizmus károk. (SZF 52. o. 1.2.)
- * Készpénz – besurranás károk (SZF 52. o. 2.2.)
- * Különleges üveg – deformálódás, antik jellegből fakadó értékcsökkenés. (SZF 53. o. 3.2.)
- * Dugulás-elhárítás költségei – hibás tervezés, karbantartás elmulasztása miatti károk. (SZF 53. o. 4.2.)
- * Építés-, szerelésbiztosítás – hibás tervezés, kivitelezés miatti károk. (SZF 53. o. 5.2.)
- * Lakóépület rejtett hibáiból eredő károk – esztétikai károk, tervezésből eredő károk. (SZF 54. o. 6.2.)
- * Épülettartozékok lopása – nem fixen rögzített épülettartozékok lopása. (SZF 54. o. 7.2.)
- * Szolgáltatás-kimaradás – feszültség ingadozásból, fagyasztó berendezés meghibásodásából eredő károk. (SZF 54. o. 8.2.)
- * Graffiti – biztosított, vagy megbízottja által végzett tevékenység miatt keletkezett károk. (SZF 55. o. 9.2.)
- * Klímaberendezés biztosítás – karbantartás elmulasztása miatti károk, karbantartással okozott károk. (SZF 55. o. 10.2.)
- * Zárcsere, kulcsvesztés, kulcsörés, kulcsok pótlása – nem bejárati ajtó zárjának cseréje, egyéb kulcsok pótlása. (SZF 55. o. 11.2.)
- * Kerti bútor – közös használatú terekben elhelyezett kerti bútorok vandalizmus és lopási kárai. (SZF 55. o. 12.2.)
- * Kerti dísnövény biztosítás – betegségek, növényvédőszer, tápanyag túladagolása miatti növényzet pusztulás. (SZF 56. o. 13.2.)
- * Lábon álló növényzet biztosítás – saját szükségletet meghaladó mértékben termelt növények káraitra; növényzet pusztulása, károsodása miatt elmaradt termés értékére; újratelepített növények fejlettsége miatti érték különbségre. (SZF 56. o. 14.2.)
- * Sporteszköz és sporfelszerelés – korábban sérült, javított felszerelések károsodása. (SZF 56. o. 15.2.)
- * Hobb- és kisállatbiztosítás – védőoltás, ivartalanítás, korábbi betegségek, hibás állattartás. (SZF 57. o. 16.2.)
- * Síremlék és kegyeleti biztosítás – koszolódás, talajsüllyedés, temetkezés és sírkőkészítés munkáiból eredő károk. (SZF 57. o. 17.2.)
- * Okos eszköz biztosítás – az okos otthon eszközök vezérlésében nem használt eszközökre. (SZF 58. o. 18.2.)
- * Elmaradt bérleti díj biztosítás – nincs érvényes bérleti szerződés. (SZF 58. o. 19.2.)
- * Elvesztett okmányok pótlása – vállalkozói igazolvány, anyakönyvi kivonat, zöldkártya, törzskönyv. (SZF 58. o. 20.2.)
- * Balesetbiztosítás – korábban sérült testrészek károsodására; veszéllyel járó sport és hobbi tevékenységekből származó balesetre. (SZF 59. o. 21.2.)
- * Munkanélküliség biztosítás – munkavállaló felmondása, próbaidő, nyugdíjazás, határozott idejű munkaviszony megszűnése. (SZF 61. o. 22.2.)
- * Babakocsi törés – avulság, nem baleset. (SZF 62. o. 1.2.)
- * Belvíz – öntözéssel, elárasztással okozott károk, nem épületkárok. (SZF 62. o. 2.2.)
- * Bankkártya elvesztés – jogtalan felhasználással okozott károk, egyéb költségek. (SZF 62. o. 3.2.)
- * Nyitvahagyott nyílászárón beáramló csapadék – folyamatos nedvesedés, talajvíz, belvíz. (SZF 62–63. o. 4.2.)
- * Szabadban tárolt ingóságok – közös használatú (pl. társasházi) terekben elhelyezett ingóságok vandalizmus és lopás káraitra. (SZF 63. o. 5.2.)
- * Kutyaharapás – biztosított saját kutyája által okozott harapás. (SZF 63. o. 7.2.)
- * Temetési hozzájárulás – nem baleseti haláleset miatti temetés. (SZF 63. o. 8.2.)
- * Szélturbina – hibás, vagy engedély nélküli telepítés. (SZF 64. o. 9.2.)
- * Garázsban tartott gépjárművek – lopási és rongálási károkra; szabadban tárolt járművek káraitra; értékcsökkenésre. (SZF 64. o. 10.2.)

Figyelem! A biztosítási események, kiegészítő fedezetek kizárásokat tartalmaznak!

Kizárások: olyan káresemények, melyek nem tartoznak a biztosítási események közé. Ilyen esetekben a biztosító nem teljesít szolgáltatást.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Szolgáltatási limit korlátozások
- ! Az alapsomagban az értéktárgyak 200.000 Ft-ig biztosíthatók.
- ! Áramkimaradás – szolgáltatás feltétele legalább 10 óra folyamatos áramkimaradás
- ! Nem idegen jármű a szerződő/biztosított tudomásával érkező jármű.
- ! Elfolyt víz – évente legfeljebb 200.000 Ft-ig teljesít kifizetést a Biztosító.
- ! Sérelemdíj megfizetésének felső határa legfeljebb 10.000.000 Ft.
- ! Várakozási idő: ezen idő alatt bekövetkező biztosítási esemény esetén a biztosítót szolgáltatási kötelezettség nem terheli.
- ! A biztosító által teljesített kártérítés a biztosítási összeget nem csökkenti.
- ! **Figyelem! A választató kiegészítő biztosítások csak azok választása esetén biztosítottak.**

Mentesülés: a biztosító akkor mentesülhet a fizetés alól, ha a kárt a biztosított vagy a szerződő, illetőleg a közös háztartásban élő hozzátartozók jogellenesen és szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozták. Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta. Azaz a kár megelőzése, enyhítése érdekében nem tanúsította az általában elvárható magatartást.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Alapsomag – Magyarország (a szerződésen feltüntetett kockázatviselési cím)
 - ✓ Felelősségbiztosítás – Magyarország teljes területe
- ✓ Kiegészítő fedezetek – Magyarország (a szerződésen feltüntetett kockázatviselési cím)
 - ✓ Sporteszköz és sportfelszerelés biztosítás – Magyarország teljes területe
- ✓ Balesetbiztosítás – Magyarország teljes területe, Baleseti halál – az egész világ



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Tájékoztatási kötelezettség.
- Közlési és változás-bejelentési kötelezettség (15 munkanapon belül).
- Díjfizetési kötelezettség: a biztosítási díj annak az időszaknak az 1. napján esedékes, amelyre vonatkozik.
- A káreseményt a tudomásszerzést követő 10 munkanapon belül be kell jelenteni.
- Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség.
- Állapotmegőrzési kötelezettség (kárbjelentést követő 5 munkanapig).
- Kárigény elbírálásához szükséges iratok átadása a biztosító részére.
- Együttműködési kötelezettség.
- Vagyontárgy megkerülését a tudomásszerzést követő 10 munkanapon belül be kell jelenteni.
- A hatóságot az észlelést követően azonnal értesíteni kell (tűz vagy robbanás esetén Katasztrófavédelmi hatóság – 105/112, lopás, betörés, rongálás, rablás, vandalizmus esetén a Rendőrhatalóságnak – 107)



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás első díja a kockázatviselés első napján esedékes.
A biztosítási díj mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
Választható fizetési gyakoriságok: éves, féléves, negyedéves, havi.
Választható fizetési módok: postai csekk, csoportos beszedési megbízás, átutalás, online bankkártyás díjfizetés.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A lakásbiztosítás határozatlan tartamú. A kockázatviselés kezdete legkorábban az ajánlat aláírását követő nap 0 órája, vagy azt követő későbbi időpont lehet. Egyes katasztrófa fedezetek esetén a termék várakozási időt tartalmaz, mely időszak alatt bekövetkező biztosítási esemény esetén a biztosítót szolgáltatási kötelezettség nem terheli.

Várakozási idők:

- Árvíz – 15 nap,
- Hobb- és kisállatbiztosítás – 30 nap,
- Okos eszközök biztosítás (beleértve az okos otthon eszközök) – 30 nap,
- Munkanélküliség biztosítás – 2 hónap,
- Kutyaharapás – 90 nap.

A biztosító nem alkalmaz várakozási időt, ha a biztosítottnak a szerződés megkötésekor, bármely hazai biztosítónál az adott eseményre vonatkozó, legfeljebb 30 napon belül megszűnt és legalább 180 napig folyamatos előzményszerződése volt. A biztosító kockázatviselése a szerződés bármely okból történő megszűnéséig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződő – indoklás nélkül – felmondást kezdeményezhet a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételét követő 14 napon belül.

A szerződést a szerződött felek (szerződő, biztosító) a biztosítási évfordulóra felmondhatják.

A felmondás írásban történhet, oly módon, hogy arról a másik fél az évforduló előtt 30 nappal tudomást szerezzen.

A szerződő 30 napos felmondási határidővel, az évfordulótól függetlenül minden év márciusában felmondhatja a szerződést.

A szerződött felek egyező akarata esetén közös megegyezéssel is megszűnhet a lakásbiztosítás.

Megszűnés egyéb esetei:

- Érdekmúlás, lehetetlenülés
- Díjfizetés elmulasztása

