

Ez az ismertető csak információul szolgál, rövid áttekintést nyújt a biztosítás főbb tartalmáról. A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás más dokumentumban, a *BiztosOtthon* lakásbiztosítás (termékkód: 120153) Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek c. kiadványban érhető el!

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A *BiztosOtthon* lakásbiztosítás egy vagyonszerződés, ami alapsomagból és kiegészítő fedezetekből áll. A *BiztosOtthon* lakásbiztosítás alapján a biztosító a szerződésben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt és szolgáltatást teljesít a szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezésekor a biztosítási díj megfizetése ellenében. A biztosítási szerződés a szerződő igényeinek megfelelő fedezetekben tartalmazza az alapsomagot és a mellé választott kiegészítő fedezeteket.



### Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás a magyarországi ingatlanokra, valamint a szerződés szerinti ingóságokra terjedhet ki és az alábbi kockázatokra nyújt fedezetet:

#### Alapbiztosítási csomag biztosítási fedezetei

- |  |   |
|--|---|
| ✓ Tűz  | ✓ Hónyomás                                      |
| ✓ Füst- és koromszennyezés   | ✓ Árvíz   |
| ✓ Robbanás   | ✓ Földrengés                                    |
| ✓ Villámcsapás elsődleges hatása                                     | ✓ Rablás  |
| ✓ Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás                          | ✓ Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása |
| ✓ Vihar  | ✓ Idegen jármű ütközése                         |
| ✓ Felhőszakadás  | ✓ Idegen tárgy rádőlése                         |
| ✓ Jégverés   |   |
| ✓ Vízkár (szomszéd lakás által okozott beázás kár, vezetékes vízkár) |   |

#### Választható kiegészítő fedezetek például

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| ✓ Bútorüveg és Épületüveg törés               | ✓ Villámcsapás másodlagos hatása      |
| ✓ Betöréses lopás és kapcsolódó rongálási kár | ✓ Elfolyt víz                         |
| ✓ Vandalizmus                                 | ✓ Elveszett okmányok pótlása          |
| ✓ Bankkártya letiltás                         | ✓ Családi balesetbiztosítás           |
| ✓ Zárcsere                                    | ✓ Műtéli, Kórházi napi térítés        |
| ✓ Assistance szolgáltatás                     | ✓ Kerti gépek, szerszámok biztosítása |
| ✓ Épülethasználoi felelősségbiztosítás        | ✓ Általános felelősségbiztosítás      |
| ✓ Kisállat orvosi biztosítás                  |                                       |



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- x Azokra a károokra, amelyek nem biztosítási eseménnyel összefüggésben vagy nem biztosított vagyontárgyakban keletkeztek.
- x A biztosítottat terhelő kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség megszegése miatt keletkező károokra.
- x Azokra a károokra, melyek a biztosított vagyontárgy rendeltetésellenes használatából erednek (pl. háztartási gépek felrobbanása).
- x Az épület építése, felújítása kapcsán keletkezett károokra.
- x Talajvíz, belvíz okozta károokra.
- x Vagyon- és balesetbiztosítás esetén a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott károokra (pl. ittassággal összefüggésben okozott kár).
- x Felelősségbiztosítások esetén azokra a károokra, amikor azt a károkozó azonos károkozási körülményekkel ismétlődően okozta, valamint amelyeket a biztosítottak egymásnak vagy hozzátartozóiknak okoztak. Felelősségbiztosítások esetén a biztosító nem téríti meg az elmaradt vagyoni előnyt, hasznot.

A fenti felsorolás nem teljes körű, a további kizárásokat a *BiztosOtthon* Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek tartalmazza.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A vagyonbiztosítás alapján járó szolgáltatási összegből a szerződő által választott önrész levonásra kerül.
- ! Várakozási időn belüli káreseményre a biztosítás nem terjed ki. Ez 15 nap vihar, felhőszakadás, földcsuszamlás, vízkár esetén, 30 nap árvíz, földrengés esetén.
- ! A szolgáltatás összegéből levonásra kerül a felhasználható maradványok értéke.
- ! A biztosító szolgáltatását korlátozhatja a biztosítási összeg nagysága, amely térítésének felső határa.

**A fenti felsorolás nem teljes körű, a további korlátozásokat a *BiztosOtthon* Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek tartalmazza.**



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosító kockázatviselése vagyonbiztosítás alapján a szerződésben meghatározott kockázatviselés helyén bekövetkezett károkra vonatkozik. A poggyászbiztosítás, unoka balesetbiztosítás, kerékpár-eltulajdonítás biztosítás, műtéti, kórházi napi térítés kiegészítő biztosítás a kockázatviselési helyen kívül, Magyarország területén érvényes.
- ✓ Az általános-, az épülethasználói, valamint az ebtartói-felelősségbiztosítás Magyarország területén érvényes.
- ✓ Combnyaktörés, a Kiegészítő családi balesetbiztosítás a világon bárhol érvényes.



### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Közlési- és változás-bejelentési kötelezettség a szerződés megkötésekor, valamint annak fennállása alatt, így 15 napon belül minden, a szerződésen feltüntetett adatokban bekövetkező változást be kell jelenteni.
- Díjfizetési kötelezettség.
- Az ingatlan karbantartása az általánosan elvárható gondossággal.
- A 72 órát meghaladó távollét esetén a vízvezetékek elzárása, téli időszakban temperáló fűtés fenntartása a fagykárok megelőzésére.
- Káresemény esetén a lehető legrövidebb időn - legkésőbb a tudomásra jutástól számított 10 munkanapon belül, balesetbiztosítás esetén a baleset bekövetkeztétől számított 15 munkanapon - belül jelenteni szükséges a kárt a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül vagy személyesen (a biztosító ügyfélszolgálatán vagy bármely postán), ajánlott levélben és faxon, valamint elektronikus levélben a karinfo@mpb.hu e-mail címen, illetve a biztosító weboldalán.
- A szerződőnek, biztosítottak mindent meg kell tennie a kár megelőzése érdekében.
- Kár esetén a biztosítottat kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli. A biztosítottak a kárbejelentéshez mellékelnie kell az Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételekben meghatározott dokumentumokat.



### Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díj fizetésének módját és gyakoriságát a szerződés tartalmazza a szerződő és a biztosító megállapodása szerint. Az éves díj megfizetése történhet banki átutalással, vagy csoportos beszedéssel illetve egyéb fizetési módon is. A biztosítás első díja a kockázatviselést követő 30. napon esedékes. A folytatólagos díj pedig annak a szerződésben megjelölt díjfizetési ütem szerinti időszakra az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. A biztosító a díjat az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg. A felek az ajánlaton az első díj halasztására, a 30. naptól eltérő időpontban is megállapodhatnak.



### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítási fedezet a szerződésben rögzített kockázatviselési időpontban kezdődik. A biztosítási fedezet megszűnik különösen

- érdekmúlással (pl. az ingatlan eladása esetén),
- évfordulóra történő felmondás esetén az évforduló napján,
- díjnyemfizetés esetén a díjfelszólító levélben közölt póthatáridő eredménytelen elteltével, az esedékesség napjára visszamenő hatállyal.



### Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítás az évfordulóra indoklás nélkül és költségmentesen felmondható, amennyiben az erről szóló írásbeli értesítés a biztosítóhoz az évforduló előtt legalább 30 nappal beérkezik. A biztosítás megszűnik érdekmúlás (pl. az ingatlan eladása) és díjnyemfizetés esetén is.
- Továbbá az évfordulón túl a lakásbiztosítási kampány során is felmondhatja a szerződést.