

A Termékismertető nem része a biztosítási szerződésnek, és nem nyújt teljes körű tájékoztatást. A biztosítás részletes leírását a *PostaUtasŐr* (termékkód: 16080) *utasbiztosítás* Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek (nyomtatványszám: F 160803 06 1702) tartalmazza, kérjük, hogy a szerződés megkötése előtt tanulmányozza az Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételeket és a Biztosítási termékismertetőt.

A Termékismertető célja, hogy megismertesse Önt az *PostaUtasŐr* utasbiztosításra vonatkozó legfontosabb tudnivalókkal, lényeges fogalmakkal, illetve a biztosító legfontosabb szolgáltatásaival, a kizárásokkal és korlátozásokkal.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A *PostaUtasŐr* utasbiztosítás 3 féle csomagból és több kiegészítő modulból áll. A *PostaUtasŐr* utasbiztosítás a biztosított személyek testi épségének, egészségének, illetve vagyontárgyainak védelmét szolgálja a külföldi utazás során. A Szerződő igényeinek megfelelő modulokból kerülnek a biztosítási csomagok összeállításra. A biztosító a szerződés egyszeri díjának megfizetése ellenében vállalja a kockázatot.



Mire terjed ki a biztosítás?

Az egyes csomagok szolgáltatási limitjeit a **Szolgáltatási táblázat** tartalmazza, a teljes körű tájékoztatásért kérjük, tanulmányozza az Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételeket.

- ✓ **Baleset- és betegségbiztosítás**
 - Közvetlen orvosi költségek
 - Gyógyászati szállítás, hazaszállítás
 - Holttest hazaszállítás
 - Koporsó költségeinek megtérítése
- ✓ **Baleseti halál/baleseti rokkantság**
 - Baleseti halál
 - Baleseti rokkantság
- ✓ **Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása**
- ✓ **Jogvédelmi segítségnyújtás biztosítás**
 - Ügyvéd, szakértő munkadíja
 - Felmerülő költségek (pl. óvadék, illeték)
- ✓ **Felelősségbiztosítás**
- ✓ **Egyéb utazási segítségnyújtás**
 - 24 órás, telefonos assistance szolgáltatás (Segítségnyújtó partnerünk az Europ Assistance Magyarország Kft.):
Egészségügyi ellátás megszervezése, egyéb segítségnyújtás, utazási segítségnyújtás és hazautaztatási szolgáltatások a költségek átvállalásával a szolgáltatási összegek maximumáig.
 - Tartózkodás meghosszabbítása
 - Beteg gyermek meglátogatása
 - Gyerek hazaszállítása
 - Idő előtti hazautazás
 - Sofőr küldése
 - Balesetben sérült gépkocsiban utazó Biztosított hazajuttatása

Mire terjednek ki a kiegészítő fedezetek?

- **Autós assistance:**
 - Már az utazás magyarországi szakaszán is igénybe vehető a személygépkocsi műszaki meghibásodása, illetve közlekedési balesete esetén.
 - ✓ **Információszerzés**
 - ✓ **Közúti segítségnyújtás megszervezése**
 - Autó mentése, elszállítása
 - Autó megőrzése
 - A menetképtelen autó hazaszállítása
- **Sport fedezet:**
 - A Sport biztosítás megkötése esetén a biztosító kockázatviselése** kiterjed a szerződés tartama alatt a téli-, nyári-, verseny-, extrém sport gyakorlása közben bekövetkező balesetekre is.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Az utazás előtt meglévő akut, krónikus betegségből eredő kárigények.
- ✗ Háborús, polgárháborús események, felkelés, zavargás, lázadás.
- ✗ Rádióaktív vagy ionizáló sugárzás (kivéve a terápiás célú orvosi kezelést).
- ✗ Nukleáris energia folytán bekövetkezett balesetek.
- ✗ Az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetek, ha azok a Biztosított alkohol, kábítószer, vagy gyógyszerek miatti lényeges korlátozottsága miatt következtek be, valamint alkohol- és drogfüggőség esetén az ezek kezelésével összefüggő események.
- ✗ A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosítási eseményt a Szerződő, a Biztosított vagy a Kedvezményezett jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.
- ✗ A biztosítás nem terjed ki az extrém- és versenysportolás közben bekövetkező balesetekre, sérülésekre, kivéve, ha Sport utasbiztosítási csomagot köt a Szerződő.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén maximum 500 EUR-ig vállalja a biztosító a költségeket,
- ! a terrorcselekmények esetében maximum 1 millió forint szolgáltatást vállal a biztosító.
- ! A poggyászbiztosítás esetén, a bejelentett betöréses lopására, elrablására, közúti baleset vagy személyi sérüléssel együtt járó balesetből, elemi csapásból eredő megsemmisülésére, megrongálódására fizet a biztosító. (pl.: elvesztésre, lopásra nem)
- ! Biztosított kizárólag olyan személy lehet, aki külföldre (nem az állampolgársága szerinti országba) utazik, és életvitelszerűen Magyarországon él, magyar állampolgár vagy Magyarországon letelepedett külföldi állampolgár, és rendelkezik Magyarországon állandó lakcímmel és itt vagy az állampolgársága szerinti országban érvényes egészségbiztosítással;
- ! Az lehet Biztosított, aki a biztosítás lejáratáig a 81. életévét nem tölti be; és magáncélból, ösztöndíjként vagy napidíjként, de nem fizikai munkavégzés céljából utazik külföldre
- ! Autós assistance kiegészítő biztosítás a személygépjármű 10 éves koráig köthető.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás a Szerződő választása szerint Európára, vagy Európán kívülre (kivéve USA, Kanada, és Antarktisz) is érvényes.
- ✓ A kiegészítő autós assistance biztosítás csak az **Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételekben meghatározott** országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Káresemény esetén a lehető legrövidebb időn belül jelenteni szükséges a kárt, a megadott telefonszámon.
- A szerződés kezdetekor a Szerződőnek eleget kell tennie közlési kötelezettségnek.
- A Szerződőnek eleget kell tenni a díjfizetési kötelezettségének.
- A Biztosítottnak mindent meg kell tenni a kár megelőzése érdekében.
- Kár esetén a Biztosítottat kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli. A Biztosítottnak a kárbejelentéshez mellékelni kell az **Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételekben meghatározott dokumentumokat**.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat a szerződés megkötésekor, helyzettől függően, online történő kötés esetén banki átutalással, vagy postán történő szerződéskötés esetén, a helyszínen kell fizetni. A biztosítás díja egyszeri díj, ezen felül nem terheli több díjfizetési kötelezettség a Szerződőt.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A biztosítási ajánlaton megjelölt időszakra szól a kockázatviselés, az utazás első napjaként megjelölt napon kezdődik és az utolsó napon ér véget a kockázatviselés.
- A biztosítás csak határozott tartamra köthető.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Ha a legalább 10 napos utazás biztosítási esemény bekövetkezése nélkül előbb ér véget, mint a szerződés vége, és a hazaérkezést követően még legalább három nap van hátra, az el nem használt napokra megfizetett díj visszajár. Írásban kell bejelenteni a hazaérkezés napján, hogy az utazás előbb véget ért és kérni a díj visszautalását.

Szolgáltatási táblázat:

Biztosítási csomag/szolgáltatás	Minimum	Optimum	Prémium
Egészségügyi szolgáltatások			
Orvosi költségek baleset esetén	2 700 000 HUF	10 500 000 HUF	19 000 000 HUF
Orvosi költségek betegség esetén	2 200 000 HUF	6 500 000 HUF	19 000 000 HUF
Gyógyászati szállítás, hazaszállítás	100%	100%	100%
Holttest hazaszállítás	100%	100%	100%
Koporsó költségeinek megtérítése	100%	100%	100%
Tartózkodás meghosszabbítása		160 EUR	250 EUR
Szállás napi maximális költsége		40 EUR max 4 éj	60 EUR max 7 éj
Hozzá tartozó utazási költségei (beteg gyermek látogatása)		150 000 HUF	100%
Hozzá tartozó napi maximális szállásköltsége		40 EUR max 4 éj	60 EUR max 7 éj
Gyerek hazaszállítása maximum	100 000 HUF	100%	100%
Idő előtti hazautazás maximum	-	100%	100%
Pénzsegély közvetítése	-	-	100 000 HUF
Sofőr küldése maximum	-	80 000 HUF	150 000 HUF
Balesetben sérült gépkocsiban utazó Biztosított hazajuttatása /fő maximum	-	-	100%
Balesetbiztosítás			
Baleseti halál	2 200 000 HUF	2 700 000 HUF	3 500 000 HUF
Baleseti rokkantság	2 200 000 HUF	2 700 000 HUF	3 500 000 HUF
Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása			
Tárgyankénti limit	15 000 HUF	25 000 HUF	40 000 HUF
Úti okmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	10 000 HUF	15 000 HUF	20 000 HUF
Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás			
Ügyvéd, szakértő munkadíja	-	250 000 HUF	500 000 HUF
Felmerülő költségek megfizetése (óvadék, illeték, perköltség)	-	500 000 HUF	1 000 000 HUF
Felelősségbiztosítási szolgáltatás			
Kiegészítő sportbiztosítás és Poggyász Plusz* (külön díj ellenében köthető)			
Téli-, nyári, extrém, verseny sportolás közben bekövetkező balesetekre és azok következményeire, valamint eszközök sportruhák és védőfelszerelések (csak személyi sérüléssel járó baleset esetén)		250 000 HUF	350 000 HUF
Síbérlés		20 000 HUF	40 000 HUF
Poggyász Plusz szolgáltatás- A feltételben meghatározott eszközökre, és csak a személyi sérüléssel együtt járó baleset esetén a tárgyankénti limit figyelembevételével		200 000 HUF	350 000 HUF
Autós assistance (csak külön díj ellenében köthető)			
Meneképtelen autó hazaszállítása		300 000 HUF	300 000 HUF
Az alábbi kiegészítő szolgáltatásokból csak egy választható!		-	+
Szállás költség maximum 2 éjszaka maximum 60 euró/fő/éjszaka		-	+
továbbutazás (maximum 500 euró)		-	+
Autóbérlés a javítás idejére, maximum azonban 3 napra		-	+